

Zultys MX-SE

Sistema telefónico IP



Zultys MX-SE combina la poderosa funcionalidad y la alta calidad de la comunicación de voz en una sola plataforma. Este equipo tiene integrado E1/PRI y 30 troncales SIP. **MX-SE** está diseñado para optimizar y mejorar las comunicaciones empresariales.

Características tales como voz integrada, fax, correo de voz, presencia, mensajería instantánea, grabación automática de llamadas. A través de **Zultys Communicator Mobile™** Software para iPhone y Android permite a pequeñas y medianas empresas llevar a cabo las comunicaciones de manera más eficiente.

MX-SE fue diseñado para mejorar la productividad en sus negocios, con Zultys **MXIE™** Software de escritorio para cliente, **MXconference™** integrada para conferencia, integración con Microsoft Exchange, Salesforce.com y otros sistemas CRM y Zultys solución de centro de contacto.

MX-SE posee capacidades para las comunicaciones empresariales, pequeñas y medianas empresas ofrece mucho más que otro sistema en el mercado en las funciones de telefonía IP y comunicaciones unificadas.

Diseñado para Sistemas compatible con Protocolo SIP

La Familia de equipos de la Serie MX fue diseñada con protocolo de estándares abierto como SIP para proveer una completa compatibilidad con telefonía IP y comunicaciones Unificadas.

Zultys provee su propia línea de telefonía IP con equipos de escritorio compatibles con SIP, siendo también compatible con equipamiento de otras marcas existentes en el mercado.

Perfectamente escalable con las necesidades de crecimiento de su compañía.

La telefonía IP de la serie MX es un Sistema perfectamente escalable para satisfacer las necesidades de crecimiento de la empresa. Sin necesidad de hardware adicional. Usted puede satisfacer sus necesidades de ampliación de funcionalidades utilizando actualizaciones de licencias de usuarios.

La característica de Zultys **MXnetwork™** permite a múltiples sistemas de telefonía IP para ser conectados en una arquitectura punto a punto para proporcionar comunicaciones unificadas en toda la organización a través de 128 lugares diferentes para un máximo de 10.000 usuarios. Nuestra plataforma distribuida permite la supervivencia, la alta disponibilidad y recuperación de desastres a través de múltiples ubicaciones.

Característica MX-SE

- ✓ Sistema telefónico IP completo con integración de correo de voz.
- ✓ Capacidad de 50 Usuarios.
- ✓ Soporta Troncal SIP, Máximo 30 troncales SIP.
- ✓ Interface E1 PSTN e ISDN.
- ✓ Slot de expansión Universal para tarjetas E1 ISDN, Analógico FXO y Analógico FXS.
- ✓ Redundancia y recuperación de desastre
- ✓ Soporta 26 lenguajes y dialectos
- ✓ Soporte para Sistema operativos Windows, Apple, Linux.
- ✓ Alta escalabilidad utilizando MXnetwork™.
- ✓ Voice mail o correo de voz Integrado.
- ✓ Servidor Fax, almacenamiento.
- ✓ Cliente de comunicaciones unificadas MXIE™.
- ✓ Presencia, chat, mensajería instantánea.
- ✓ MXconnect™ (Uso con cualquier teléfono) y softphone.
- ✓ Enrutamiento de llamada al menor costo
- ✓ Grabación de llamadas automática
- ✓ Zultys “Mobile communicator” para comunicaciones unificadas desde telefonía Móvil
- ✓ Funcionalidad para call center integrada
- ✓ MXconference™, función de conferencia de audio integrado.
- ✓ Múltiples operadoras automáticas
- ✓ MXreport™, informe de detalles de las llamadas y datos adjuntos
- ✓ 12 grupos de localización por altavoz.

Características disponibles	MX250	MX-SE	MXvirtual
Capacidad de usuarios	250 Usuarios	50 Usuarios	1000 Usuarios
Ampliable Mediante MXcluster, en un servidor con MXVirtual	Si, Hasta 1000 usuarios	No	Expandible hasta 10.000 usuarios
Soporte troncal SIP	Si	Si	Si
Máximo de troncales SIP (Se puede utilizar con Análogo + PCM)	60	30	1000
Cantidad de interfaces T1/E1 PSTN / ISDN	2 (hasta 8 en un cluster)	1	Funcionalidad con Gateway activo
Ranuras de expansión universal para E1 PRI ISDN BRI ISDN, Tarjetas FXO y FXS análogo.	3	1	No Habilitada Requires Gateway
Mirroring de disco duro	RAID-1	No	Si
Redundancia y recuperación ante desastres	Si	Si	Si
Múltiples idiomas	26	26	26
Soporte para sistemas operativos Windows de Apple y Linux	Si	Si	Si
Escalabilidad a través de MXnetwork™	5-10000 usuarios en 128 ubicaciones distintas	5-10000 usuarios en 128 ubicaciones distintas	5-10000 usuarios en 128 ubicaciones distintas
Correo de voz integrado	400 horas	100 Horas	1000 Horas
Servidor de Fax	Si	Si	Si
MXIE™ Cliente de comunicaciones unificadas	Si	Si	Si
Presencia, mensajería instantánea y chat	Si	Si	Si
MXconnect™	Si	Si	Si
Menor costo de enrutamiento de la llamadas	Si	Si	Si
Grabación de llamadas - llamada automática	Si	Si	Si
Zultys Communicator mobile™	Si	Si	Si
Soporte para contac center	Si	Si	Si
Grupos de Búsqueda y grupos de operador	64	12	256
Soporte para TAPI SIP v.2 & CSTA	Si	Si	si
MXconference™ función de conferencia de audio integrado.	Si	Si	si
Archivo Grabación de llamadas / correo de Voz / IM / Fax	Si	Si	si
Múltiples Asistentes automatizados	64	12	128
MXreport™ Reporte de las llamadas y datos adjuntos	Si	Si	Si
Sistema de altavoz	64	12	256

MX-SE physical and Environmental	
Temperatura de ambiente en operación	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
Temperatura de ambiente en almacenamiento	0°C to 50°C (32°F to 122°F)
Peso	401 mm (W) x 210 mm (D) x 44 mm (H) (15 13/16' x 8 1/4" x 1 3/4")
Consumo de energía (Max)	30 Watts
Fuente de poder, adaptador universal	Voltaje de entrada 100-240VAC. Voltaje de salida + 12VDC 5 ^a
Montaje	Rack 19 ", 1 RU
Pantalla	Pantalla de cristal líquido con 4 botones de navegación, 2x16 caracteres
Puertos adicionales	2 puertos USB