

MXvirtual™



Zultys MXVirtual™ es un completa solución que integra las comunicaciones unificadas con la tecnología IP en un servidor virtual **VMware@Ready**. Innovador, fiable y escalable. **MXvirtual™** integra VOZ, video, dato y movilidad para optimizar las comunicaciones unificadas en empresas de todos los tamaños.

Características **MXVirtual™** son idénticas a los sistemas de telefonía IP tradicional Zultys y se pueden integrar en una empresa a través de **MXnetwork™**. Esto permite que el sistema pueda expandirse hasta 128 ubicaciones diferentes con miles de usuarios en toda la red.

MXVirtual™ puede ser integrado en una configuración con alta disponibilidad de servidores dentro de un sistema con



MXnetwork™, el sistema puede ser configurado para tener redundancia, lo que permite que otros sistema de la red ya sea en una máquina virtual o en el sistema tradicional de Zultys en caso de falla del sistema principal siga funcionando automáticamente y sin interrupción del servicio ante el cliente.

MXVirtual™ es una solución completa de comunicaciones unificadas y sistema telefónico IP que soporta de 10 a 1000 usuarios por máquina virtual.

Grandes empresas pueden implementar **MXvirtual™** en su propia infraestructura de VMware, ya sea en las instalaciones o el uso de un centro de datos del sitio. **MXvirtual™** permite dejar fuera la dependencia de grandes cantidades de Hardware propietario facilitando la puesta en marcha del plan de recuperación de desastre a un costo mucho menor. Los proveedores de servicios Administrados (MSPs) pueden ofrecer solución de comunicación de alojamiento y administración de comunicaciones unificadas y de Voz sobre IP a sus clientes.

Cloud y la telefonía IP

MXVirtual™ tiene una arquitectura integrada, robusta y flexible que brinda a las empresas la confianza necesaria para operar los servicios de



telefonía IP bajo un entorno completamente virtualizado y fuera de su empresa.

Sencillez

La arquitectura de **MXvirtual™** ofrece soluciones de comunicaciones unificadas muy fácil de implementar, usar y administrar esto permite que las organizaciones se concentren en su negocio principal más que en la infraestructura de los sistemas de comunicación.

Integración

MXVirtual™ dispone de capacidades de un PBX IP que son integradas al sistema, como call center o contact center, correo de voz , fax, presencia, mensajería instantánea, informes detallados de llamadas, integración de la telefonía móvil, troncales SIP, funcionalidad de Gateway, sesión de border controller, conferencia en video HD, CRM integrado para Trabajo a distancia y mucho más.

Escalabilidad

MXVirtual™ proporciona la arquitectura centralizada, distribuida o combinación de ambas para dar flexibilidad y así presentar un sistema escalable apoyando a las organizaciones con multisitios de 1000 usuarios. En muchos casos **MXVirtual** puede combinarse con hardware MX250 y MXSE a través de **MXnetwork™** para dar esta flexibilidad.

Zultys y Estándar abierto SIP

El standard SIP de Telefónica IP es un estándar abierto desde 2001. Zultys ha sido un líder en la utilización de este protocolo de comunicación telefónica IP. Ya que SIP es un protocolo abierto al utilizarlo permite a las empresas reducir los costos de las llamadas y proporciona protección a la inversión porque no hay hardware propietario requerido.



Expertos en comunicaciones de tiempo real

Recuperación de desastres

La recuperación de desastres es una de las necesidades de la empresa **MXVirtual™** ofrece la más completa capacidad de recuperación de desastres, esto asegura que le sistema seguirá operando en caso de falla sin perder la continuidad de negocio.

MXVirtual™ es significativamente menos complejo de implementar y administrar que otras soluciones de telefonía IP. Lo que permite a grandes y pequeñas empresas aprovechar por igual las capacidades de comunicaciones avanzadas y así obtener ventajas competitivas del mercado como lo es el bajo costo de implementación.

MXcluster™

Una configuración **MXcluster™** se utiliza para extender un único sistema MX más allá de su capacidad de 250 usuarios. Hasta 3 sistemas MX adicionales pueden estar conectados a un sistema principal MX. Cada sistema MX añadido en un **MXcluster™** duplica la capacidad de base.

Resumen de Características

- ✓ Es una solución de comunicación unificada completa de telefonía IP. Para empresas de 10 a 1000 usuarios en una sola máquina virtual.
- ✓ Las empresas pueden implementar **MXvirtual™** en su propia infraestructura de **VMware**, ya sea en las instalaciones o el uso de un centro de datos fuera del sitio, la eliminación de la dependencia del hardware y facilitador de propiedad opciones integrales de recuperación de desastres
- ✓ Proveedores de Servicios Gestionados (MSPs) pueden ofrecer alojado VoIP soluciones de comunicaciones unificadas, sirve de compartir la infraestructura del centro de datos, soluciones que tengan a la medida de las necesidades exactas de sus clientes.

Características disponibles	MX250	MX-SE	MXvirtual
Capacidad de usuarios	250 Usuarios	50 Usuarios	1000 Usuarios
Ampliable Mediante MXcluster, en un servidor con MXVirtual™	Si, Hasta 1000 usuarios	No	Expandible hasta 10.000 usuarios
Soporte troncal SIP	Si	Si	Si
Máximo de troncales SIP (Se puede utilizar con Análogo + PCM)	60	30	1000
Cantidad de interfaces T1/E1 PSTN / ISDN	2 (hasta 8 en un cluster)	1	Funcionalidad con Gateway activo
Ranuras de expansión universal para E1 PRI ISDN BRI ISDN, Tarjetas FXO y FXS análogo.	3	1	No Habilitada Requires Gateway
Mirroring de disco duro	RAID-1	No	Si
Redundancia y recuperación ante desastres	Si	Si	Si
Multiples idiomas	26	26	26
Soporte para sistemas operativos Windows de Apple y Linux	Si	Si	Si
Escalabilidad a través de MXnetwork™	5-10000 usuarios en 128 ubicaciones distintas	5-10000 usuarios en 128 ubicaciones distintas	5-10000 usuarios en 128 ubicaciones distintas
Correo de voz integrado	400 horas	100 Horas	1000 Horas
Servidor de Fax	Si	Si	Si
MXIE™ Cliente de comunicaciones unificadas	Si	Si	Si
Presencia, mensajería instantánea y chat	Si	Si	Si
MXconnect™	Si	Si	Si
Menor costo de enrutamiento de la llamadas	Si	Si	Si
Grabación de llamadas - llamada automática	Si	Si	Si
Zultys Communicator mobile™	Si	Si	Si
Soporte para contac center o mesa de ayuda	Si	Si	Si
Grupos de Búsqueda y grupos de operador	64	12	256
Soporte para TAPI SIP v.2 & CSTA	Si	Si	si
MXconference™ función de conferencia de audio integrado.	Si	Si	si
Archivo Grabación de llamadas / correo de Voz / IM / Fax	Si	Si	si
Multiples Asistentes automatizados	64	12	128
MXreport™ Reporte de las llamadas y datos adjuntos	Si	Si	Si
Sistema de altavoz	64	12	256