

MXIE™ Software

MXIE™ es un software Intuitivo, independiente, **MXIE™** del inglés, Media Exchange Interface para usuarios finales. Software de escritorio que integra y administra todas las funciones de comunicaciones Unificadas necesarias en una empresa. Permite al usuario observar el estado de presencia de otros usuarios dentro de la compañía, enviar mails, permite el control de todas las llamadas desde un softphone para PC o teléfono de escritorio, enviando y recibiendo faxes, envió seguro de mensajes instantáneos y mensajes de voz, uso de correo de voz visual.

El software permite iniciar conferencia Web colaborativa con **MXmeeting™** y muchas funcionalidades más.

Comunicaciones flexibles

El Sistema permite adaptar las comunicaciones para trabajar en cualquier lugar desde cualquier teléfono conectado al sistema. A través de este software el usuario define su manera de comunicarse, a través de este software se puede trabajar desde cualquier ubicación

MXIE™ a través de **MXconnect™** controla todas las funciones de la llamada dentro del sistema. **MXconnect™** permite designar cualquier teléfono como su teléfono para negocios ya sea un teléfono IP, Teléfono análogo, o teléfono móvil en su oficina o en su hogar. La integración de dispositivos al sistema permite cambiar fácilmente entre un dispositivo a otro. A través del softphone interno **MXIE™** el sistema permite configurar el teléfono en un PC con una gran variedad de características. De esta forma se mantienen todas las funciones de comunicaciones unificadas, conservando Directorios telefónicos, grabación de llamadas, y todas las funciones de una llamada en progreso.



Administración casilla de correo de voz

El correo de voz visual permite ver una lista de todos los mensajes de correo de voz, este se guarda como un archivo de audio con una gama de opciones de manejo, estos registros tiene información importante, como ID de la llamada, hora y fecha de la llamada, duración de la llamada. Esto permite que el usuario pueda revisar rápidamente el listado de sus llamadas y seleccionar las llamadas con prioridad de atención.

El sistema permite agregar anotaciones a los registros de correo de voz. El sistema también brinda alertas de correo de voz a la llegada de un mensaje nuevo, además da la opción de devolver la llamada.

Multi-ubicación en la empresa

Gracias a **MXIE™** todos los trabajadores de la organización pueden ser contactados fácilmente estando el cualquier lugar.

MXIE™ con sus características avanzadas tiene prestaciones de Contact center o mesa de ayuda, esto permite habilitar agentes o asistentes de llamadas de forma dinámica y sin importar el lugar físico en donde se encuentren y según su necesidad. Con el software **MXIE™** se pueden organizar grupos de operadores con múltiples niveles y roles.

Haga de cualquier teléfono su teléfono

MXIE™ controla todas las funciones de llamadas. A través de **MXconnect™** el usuario puede designar cualquier teléfono con como teléfono de empresa, ya sea un teléfono SIP, un teléfono analógico, softphone o un teléfono de casa móvil. Permite habilitando funcionalidades de traspaso de un equipo a otro en forma rápida y segura.



Video llamadas de alta calidad

MXvideo™ Integra Video de alta calidad a las llamadas en tiempo real. Independiente de la ubicación lo que permite realizar una reunión a distancia en donde los participantes pueden estar en contacto cara a cara, reduciendo los costos, esta funcionalidad de las comunicaciones unificadas y promueve la alta productividad, el trabajo en equipo y reducción de costos. Esta funcionalidad no requiere añadir más Hardware y es de fácil configuración y administración.



Supervisión activa

La supervisión del estado de presencia de los usuarios del sistema, permite saber si una persona está disponible, o la mejor forma en que puede ser ubicado, sin importar donde esté ubicada físicamente la persona dentro de la empresa.

Un usuario puede establecer su estatus de presencia como, Disponible, No disponible, Ocupado, almorzando, en reunión o desconectado.

Cuando el usuario está participando de una llamada o conferencia el sistema cambia automáticamente de estado reflejando el estado actual.

El usuario puede adjuntar una nota con información adicional de su ocupación actual o cuando estará disponible.

El conocimiento del estado de presencia aumenta la productividad, reduce la cantidad de mensaje de voz y llamados incompletos.



Integración con MS Outlook

MXIE™ está totalmente integrado con **MS Outlook**, integra directorio de empresa y **MXmeeting™** para conferencia Web. Desde la aplicación **MXIE™** el usuario puede acceder al sistema de correo Outlook. **MXIE™** permite realizar llamadas desde la libreta de direcciones de Outlook, generar audio conferencias que soportan hasta 30 usuarios en 10 sesiones simultáneas utilizando **MXconference™**.



Mensajería instantánea

La mensajería instantánea permite la colaboración de manera espontánea en las comunicaciones personales a través de una ventana de chat, permitiendo la comunicación rápida con cualquier miembro de la empresa dentro del sistema **MXIE™** y sin importar la ubicación física. El usuario puede tener tantas ventanas de chat de mensajería Instantánea como necesite. El sistema permite una ventana de chat para cada conversación que tenga simultáneamente, permite enviar mensajes masivos a un grupo determinado de personas aunque estas personas no estén en línea. El sistema permite grabar, archivar, enviar las sesiones de chat a personas que no están conectadas, con lo cual estas personas al conectarse al sistema recibirán estos mensajes.

Características Generales

- ✓ Un Solo click para comenzar la llamada, recibir y controlar llamadas vía Mouse, teclado o desde el teléfono.
- ✓ Funcionamiento sincronizado entre **MXIE™**, teléfono de escritorio y teléfono móvil
- ✓ Mensajería instantánea segura
- ✓ **MS Outlook** integrado (Libreta de direcciones, email)
- ✓ Lista personalizada de contactos y marcado rápido
- ✓ Mensaje instantáneo visual de llamada entrante
- ✓ Mensaje instantáneo visual de correo de voz entrante
- ✓ Inicio de conferencias web interactivas
- ✓ Soportado por sistemas operativos como: Windows/Apple/Linux
- ✓ Envía y recibe FAX
- ✓ Registro de cada llamada y mensajería instantánea con grabación y registro de sucesos
- ✓ Grabación de llamadas desde cualquier teléfono



- ✓ Fácil implementación para contact center o mesa de ayuda.
- ✓ Funciones de Contact Center o mesa de ayuda y operador que incluyen llamadas con datos adjuntos.
- ✓ Funciones Hold, Transfer, Call park. disponibles para uso.
- ✓ Permite creación de reglas para manejo de llamadas y administración de enrutamiento de las llamadas.
- ✓ Integración con CRM y otras aplicaciones empresariales
- ✓ Funcionalidad **ScreenDial™** que permite llamar desde cualquier página web, documento o registro electrónico
- ✓ El diseño Flexible de **MXIE™** permite soporte completo en las funcionalidades de Contact Center para la atención de las llamadas del día a día en la oficina

Características de softphone.

- ✓ Control del software **MXIE™** a través del mouse y teclado
- ✓ Visor indicador de presencia de usuarios conectados
- ✓ Colaboración a través de mensajería instantánea
- ✓ Alta calidad en las llamadas de video de alta definición en los usuarios con **MXvideo™** en integración con **MXIE™** y Outlook.
- ✓ Pantallas emergentes que muestran información de las llamadas entrantes
- ✓ **MXIE™** permite compartir la información de directorio telefónico MX, Libreta de direcciones local o utilizar base de datos de **MS Outlook**
- ✓ Grabar llamadas desde cualquier teléfono a través de **MXIE™**
- ✓ Crear reglas de manejo de llamadas y administración de rutas.
- ✓ Crear reglas de manejo de llamadas simultáneas
- ✓ **MXIE™** es compatible con sistemas operativos como MAC, Linux, Windows
- ✓ Integración con Salesforce.com y otras aplicación CRM
- ✓ Manejo de lista de contactos y marcación rápida
- ✓ Correo de voz
- ✓ Permite realizar conferencias interactivas vía web
- ✓ Envía y recibe mensajes de FAX y archivos
- ✓ Historial de todas las llamadas y mensajes instantáneos
- ✓ registros, grabación de llamadas
- ✓ Soporte multi-idioma.