

MX250

Zultys MX250 es un potente equipo que permite la comunicación multimedia para todos los usuarios conectados a la red de comunicaciones en una organización. Esto se logra mediante la integración de múltiples dispositivos a una sola plataforma, es una solución integral que simplifica las comunicaciones VoIP y la red PSTN. Es Fácil de instalar y administrar.

Zultys MX250 combina las funciones de una PBX IP tradicional, Gateway de internet, servidor de Red, y aplicaciones de servidor. Mediante el uso de protocolos estándares posee una total interoperabilidad entre teléfonos, Gateway y dispositivos de otros fabricantes.

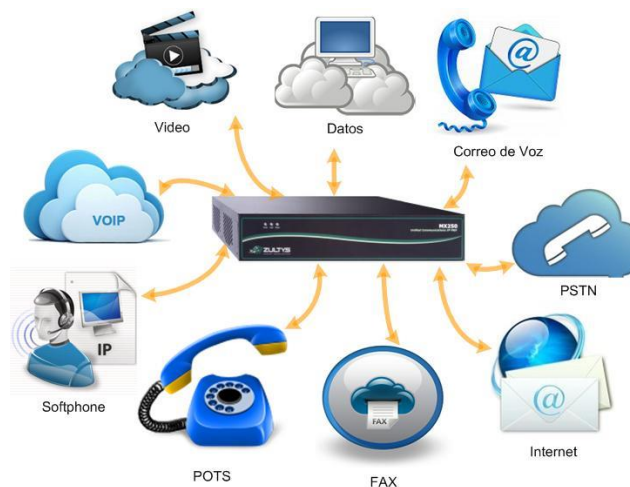
Con **Zultys MX250**, los usuarios tienen acceso a un sistema centralizado de comunicaciones desde cualquier lugar con una conexión a internet. Con este sistema es fácil lograr una conexión directa entre todos los usuarios independientes de la ubicación de cada uno. Los usuarios pueden conectarse al sistema con todas las funciones disponibles desde la oficina, casa, durante un viaje o diferentes sitios dentro de una empresa.

Todos los usuarios, independiente del rol dentro de la empresa, tendrán las más alta calidad para la transmisión de voz y acceso a herramientas que incrementaran la productividad. El sistema ofrece potentes aplicaciones como mensajería instantánea, presencia, mensajería unificada, manejo de llamadas, pantallas emergentes, detalle de historial de llamadas. Estas herramientas pueden operar sobre un sistema telefónico simple o en múltiples sistemas con una administración centralizada.



Características

- Funcionalidad de PBX IP integrada con funcionalidad de correo de Voz.
- Basado en estándares abiertos como SIP, Linux, XML, TAPI, SQL
- Un equipo soporta hasta 250 usuarios
- Expandible hasta 10000 usuarios
- Opción de Redundancia y backup de batería.
- Gateway hacia Internet y PSTN.
- Fax
- Mensajería instantánea, presencia y chat.
- Reportes detalle de las llamadas
- Cumple con estándar HIPPA
- Múltiples operadoras automáticas
- Múltiples grupos ACDs
- Características avanzadas de call center.
- Grupos de Localización remota y flexible
- Usuario remoto a través de internet
- Integración con aplicaciones CRM externas
- Múltiples idiomas y soporte en todo el mundo.

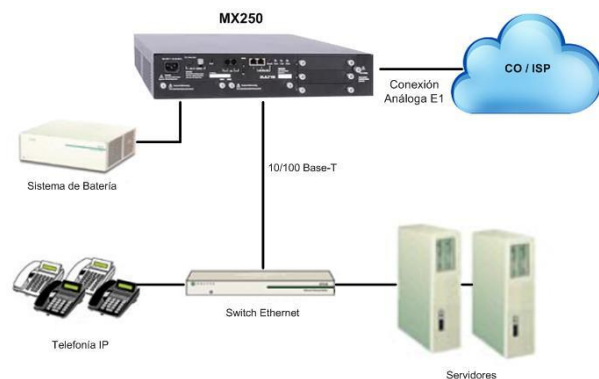


Expertos en comunicaciones de tiempo real PSTN. Alternativamente, **Zultys MX250** tiene la flexibilidad de rutear las llamadas por la red de PSTN o por la Red de IPS.

Interface de telefonía tradicional

Zultys MX250 integra y adapta una serie de módulos de interfaz para dar conectividad hacia la PSTN. Capacidad máxima de implementación en combinación con los siguientes módulos: Módulo E1 (2.048 Mb/s) provee 2 circuitos full dúplex que soportan los protocolos más comúnmente usados. El Modulo ISDN BRA provee de 4 circuitos S/T full-dúplex que soportan ETSI. El Modulo FXO provee de 8 circuitos de pares con detección de ID de llamada. Módulo FXS 8 puertos.

El chasis, como base, contiene 2 extensiones análogas que pueden ser automáticamente conectados a un circuito análogo FXO en la PSTN, en caso de un corte de energía completo. Es posible adicionar extensiones análogas prestación adicional con módulos FXS o una puerta de enlace.



Telefónica IP

MX250 es un Sistema diseñado para brindar comunicación de telefonía IP a los usuarios finales entre diferentes sitios, lugares remotos, estaciones de trabajo temporal sobre la WAN o internet. Los usuarios pueden cambiar de lugar físico y aun tendrían la posibilidad de conectarse al sitio central con una conexión a internet.

MX250 es compatible con cualquier teléfono que utilice protocolo SIP. Zultys tiene su propia gama de teléfonos IP que son compatibles con **MX250**. Esto incluye teléfonos de escritorio, así como softphone incluido en el software de usuario **MXIE™**. El sistema permite configurar y mantener los teléfonos IP con el software de administración, esto permite una administración centralizada de toda la telefonía IP que se encuentra entre la empresa incluyendo sitios fuera del área local sin necesidad de una administración local en cada sitio.

El **MX250** puede conectar uno o más IPS o ITSP (Proveedores del servicio telefónico e internet). Esto permite el uso de internet para las llamadas de voz sin necesidad de conectar a la

Plan de marcación y ruteo con menor costo

Si su organización recibe servicio de voz desde una interfaz Telefónica, sobre una red WAN, o ambas, el sistema puede ser flexible ante el plan de marcación para permitir que se asigne una ruta específica en las llamadas basadas en el patrón de marcación y disponibilidad de banda ancha. Con esto se puede asegurar un menor costo en el ruteo de todas las llamadas independiente del tipo de usuario y ubicación.

Por cada patrón de marcación, se puede especificar el origen de la llamada, la transformación del patrón si aplica, la ruta principal y las rutas alternativas. Usted puede crear múltiples patrones de marcación de uso interno.

Todo tipo de llamadas pueden ser enrutadas por la red LAN o WAN, ya sean llamadas internas o externas. La conexión a internet es un Gateway de voz a otra PBX o también puede ser un Gateway una línea de conexión a la PSTN.

Cuenta de llamadas y restricciones

La creación de cuentas permite la contabilidad de las llamadas, el sistema impone a los usuarios ingresar un código de cuenta (Código o número de contrato) antes de realizar una llamada, de esta forma se pueden obtener registros detallados de las llamadas basadas en los códigos de cuentas. Esto es Útil para las organizaciones que facturan a sus clientes por las llamadas realizadas en nombre del cliente.

Usted puede restringir las llamadas a destinos específicos basados en el perfil del usuario o en donde se encuentre el teléfono ya sea un sitio remoto o localmente.

La restricción puede obligar al usuario a introducir su contraseña antes de hacer una llamada. También el sistema permite llamadas de ciertos teléfonos en otros lugares sin autenticación, permite que celulares en otros sitios utilicen el sistema a través de la autenticación antes de realizar la llamada.

Red de datos

MX250 puede funcionar como router de borde (edge route) para conectar hacia el ISP usando conexión punto a punto protocolo (PPP). Se pueden configurar como rutas estáticas o por defecto para proporcionar el control del tráfico de voz y dato. El sistema también incorpora un firewall y configuración NAT, DHCP, TFTP y NTP como servidor, cada una de estas características pueden ser desactivadas según la funcionalidad y del **MX250** y necesidades en la red.

El Sistema sostiene y administra múltiples sesiones simultáneas de conexión a VPN con teléfonos IP u otros **MX250**. Esto permite a los usuarios en la oficina u oficina en el hogar acceder en forma segura a las funcionalidades del **MX250** y la red corporativa sin necesidad de equipos adicionales en la red.

MXIE™ para usuario final

MXIE™ (pronunciado mixee) es un software para cliente final se instala en el PC del usuario que este en conexión al sistema **MX250**.

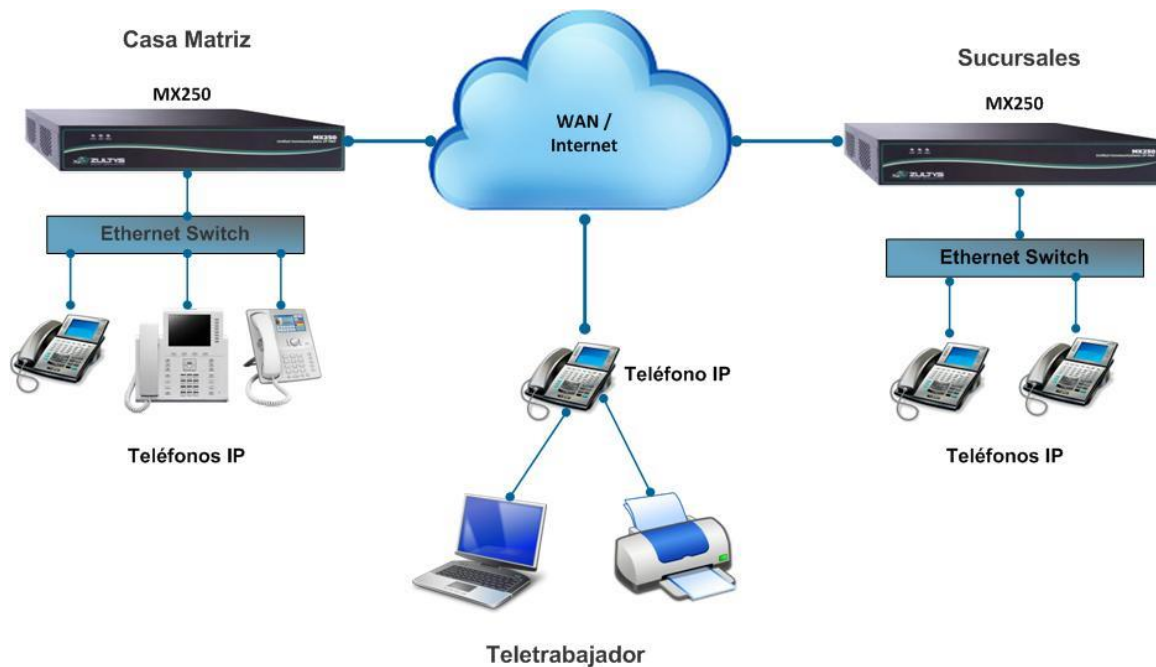
Este software permite que las comunicaciones del usuario sean más eficientes en la comunicación con otros usuarios y personas externas a la red. Con **MXIE™**, los usuarios disponen de libreta de direcciones, detalles de las llamadas, reglas de manejo de llamadas, reglas de entrega de mensajes, correo de voz, fax, mensajería instantánea, chat y presencia. **MXIE™** se puede ser usado en una arquitectura stand-alone con un softphone, en conjunto con un teléfono de escritorio. Esto solo requiere ingresar una contraseña para la identificación de usuario para acceder desde cualquier sitio. Independiente del rol del usuario que puede ser un operador, un agente de llamadas.

Administración de Usuarios

MX250 permite agregar y borrar usuarios de manera muy rápida. **MX250** permite la importación de datos de usuarios desde una base de datos existente. **MX250** soporta múltiples perfiles de usuarios para establecer privilegios sobre el Sistema. Esta configuración incluye password, acceso al correo de voz. Acceso a **MXIE™**, grabación de llamadas, marcado de larga distancia.

Accesibilidad de los usuarios

MX250 se pueden configurar el manejo de llamadas de la manera más eficiente posible. Los usuarios pueden tener 8 puntos de contacto posible donde ellos pueden recibir llamadas, un punto de contacto puede ser un teléfono análogo, un teléfono IP de escritorio o un softphone. Una llamada entrante puede ser alertada en todos los puntos simultáneamente, los usuarios pueden personalizar el enrutamiento de las llamadas a cualquier destino según la necesidad de cada usuario y bajo parámetros como fecha, tiempo, lugar, días de la semana, ID de llamada o lugar de autenticación.



Operadora automática

MX250 puede acomodar múltiples operadoras automáticas para dar servicio a diferentes aplicaciones, cada operadora automática puede ser asignada con número externo directo (DID) para la llamada desde el exterior y un número de anexo interno. Un operador automático puede ser programado para funcionar en diferentes horarios, esto facilita la programación de fines de semana, festivos, vacaciones, cambios de horarios por emergencias, permite programación de tiempo para la correcta atención de llamadas.

Correo de Voz

Usted puede seleccionar la forma de almacenamiento de los correos de voz, mediante el establecimiento de la configuración de los perfiles de usuario. Puede configurar un conjunto de privilegios como los límites de almacenamiento, cantidad de mensajes recibidos, duración de cada mensaje, total de espacio permitido en el disco para almacenar todos los mensajes en el **MX250**.

Los usuarios pueden acceder al Sistema y administrar sus contactos y sus correos de voz a través de cualquier teléfono conectado al Sistema o utilizando MXIE, los usuarios pueden guardar sus mensajes de voz dentro de su PC. Los mensajes de voz quedan almacenados con extensión WAV.

Operadores

MX250 Permite definir múltiples grupos de operadores. Dentro de un grupo se pueden asignar niveles de prioridad para la definición de rutas de llamadas y prioridades según las actividades que tengan designadas, de esta forma, por ejemplo, se puede configurar para que el sistema realice copias de seguridad al final de los turnos. Un usuario puede pertenecer a varios grupos de operadores y el **MX250** puede distribuir las llamadas del operador al usuario basado en su prioridad dentro del grupo.

Los operadores usan **MXIE™** como consola, sin necesidad de un equipo especial o adicional, a través de **MXIE™** pueden acceder al directorio completo de los usuarios del sistema, esto facilita el manejo de turnos lo que permite organizar de manera funcional la atención en cualquier momento del día dentro de una organización, no requiere entrenamiento especial para el operador ya que el uso del sistema es amigable. Los operadores, en todos los niveles de privilegios pueden ubicarse dinámicamente en cualquier sitio para cubrir la necesidad de atención de llamadas.

ACD y grupos de búsqueda

MX250 proporciona distribución automática de llamada (ACD) ya sea para un centro de llamadas informal o call center. Puede configurar ACD o grupos de búsqueda para diferentes servicios dentro de una empresa. **MX250** Permite configurar ACD o grupos de búsqueda para diferentes servicios dentro de la empresa, para cada grupo se puede asignar un número de marcación interna directa (DID).

ACD Para un centro de llamadas formal proporciona funciones avanzadas como administración de colas de llamadas, monitoreo del tiempo real de atención, agente de grupos y estadísticas, manejo de desbordamiento de llamadas, reproducción de mensajes promocionales en llamadas en espera.

Mensajería Unificada

MX250 es compatible con la mensajería unificada en las comunicaciones de Voz, FAX y otras notificaciones por correo de voz. Cada usuario puede configurar la notificación por correo electrónico con mensaje adjunto, puede establecer reglas de entrega de correo electrónico basado en fecha y hora, origen, o antigüedad del mensaje.

Integración con aplicaciones externas

MX250 es totalmente compatible con SIP, TAPI, Https y voz XML (sistemas de diálogo). Esto permite la fácil integración a cualquier sistema CRM (customer relations management) o con sistema IVR. La integración a estos sistemas permite la visualización de la información de la llamada a través de pantallas emergentes. De esta forma se pueden recuperar los detalles de la llamada desde el **MX250** a través de SQL estándar para facturación.

Registro del detalle de la llamada

MX250 opera con CDR, un Sistema para administrar el registro de las llamadas con todos sus detalles para efectos de facturación y seguimiento del uso del sistema. Los informes que están predefinidos incluyen información sobre la operadora automática, usuarios, grupos, servicios de emergencias., líneas troncales, las rutas de las llamadas. Ofrece filtros de información para ser visualizada por usuarios, número de anexo, ubicación, grupo de usuario. Para informes personalizados se utiliza información almacenada en base de datos interna MySQL. Los administradores pueden utilizar Crystal Reports o cualquier otra herramienta de informes de terceros para generar los informes detallados de llamadas más adecuadas para la organización.



Expertos en comunicaciones de tiempo real

El plan de marcación para llamadas de emergencia en **MX250** es posible desde cualquier ubicación con la configuración del proveedor del servicio adecuada.

Sistema de altavoz

MX250 provee un potente Sistema de altavoz a través de los teléfonos IP que permiten el Sistema de localización, se pueden configurar varios grupos de localización a través de parlantes o altavoces. Un usuario puede pertenecer a más de un grupo de búsqueda o localización. Un grupo de localización puede sostener a cualquier usuario dentro de la dependencia de la empresa según este dispuesta la distribución de parlantes o altavoces. Las restricciones de pertenencia se determinarán por el perfil de usuario.

Encriptación

MX250 soporta encriptación AES para un tráfico de voz totalmente seguro para todas las llamadas, el cifrado puede ser habilitado para que todo el tráfico entre la **MX250** y una WAN. La encriptación al momento de ser activado proporcionara seguridad para las llamadas que se producen entre un usuario de correo de voz o la operadora automática.

Almacenamiento en cumplimiento HIPAA

MX250 permite que se archive y se almacenen todos los correos de voz, mensajes instantáneos, sesiones de chat en un servidor externo. Estos archivos pueden cumplir con las regulaciones del HIPAA y la SEC que requieren almacenamiento a largo plazo.

Códec y compresión de voz

Usted puede especificar el tipo de códec disponible para la transmisión de voz durante la llamada entre el **MX250** y otros dispositivos IP. Están disponible código G.711, G.729A, G729AB o cualquier combinación. **MX250** negocia automáticamente el código que esté disponible. Cuando hay múltiples **MX250** comunicándose en un grupo, se puede especificar cual códec será usado entre algún sitio y otro así asegurar un eficiente uso de ancho de banda dentro de una red WAN.

Localización y marcado de emergencia

Las Localización son creadas en un teléfono para mostrar la fecha y hora correcta independiente de la zona horaria configurada en el sistema **MX250**. También se utiliza para asegurar que un usuario remoto al marcar un número telefónico de emergencia, se en rute la llamada al punto de acceso telefónico público local. Las localizaciones pueden basarse en una dirección IP o pueden ser seleccionadas por el usuario.

Redundancia y Backup de energía.

MX250 puede ser configurado para una redundancia automática redundancia y un backup de energía en caso que el sistema de energía principal falle. Cuando se configura una batería de respaldo, el **MX250** continua funcionando durante el corte de energía, cuando la batería baja su nivel de carga **MX250** lo indica. Cuando se configura la opción de redundancia la unidad que está en standby automáticamente toma el control del sistema durante la falla del sistema principal.

Administración del sistema

MX250 es administrado desde una interfaz gráfica que se ejecuta en un PC bajo el sistema operativo Windows. El PC puede estar localizado en cualquier lugar dentro de la Red. Los usuarios pueden tener distintos niveles de administración. Todo el aprovisionamiento es hecho en estas interfaces, lo que simplifica el aprendizaje e incrementa la productividad.

La interfaz de administración tiene una vista de los datos en tiempo real, incluye detalles de las llamadas, sesiones en curso, registros activos, estado de la mensajería del protocolo SIP, estado de los circuitos telefónicos, eventos críticos o de error son enviados al servidor syslog.

Toda la configuración del sistema, mensajes de correo de voz, fax, informes detallados de las llamadas pueden ser respaldadas periódicamente. El administrador puede configurar de manera completa o parcial el respaldo en la red o utilizando un servidor FTP.

Capacidades del Sistema

Quando se adquiere **MX250**, este está equipado con todo lo necesario para soportar 250 usuarios y 1000 registros SIP. Usted puede adquirir lo que necesita inicialmente y posteriormente puede ampliar su funcionalidad y la capacidad mediante la adquisición de licencias de software para el funcionamiento del sistema. Estas licencias pueden ser integradas en cualquier momento y lugar sin tener que reiniciar o apagar el sistema.

Más de un **MX250** pueden ser combinados para sostener una capacidad de 10000 usuarios con una base de datos única y transparente para el usuario. Un usuario de un sitio puede comunicarse con otros usuarios del mismo o de otro sitio con las mismas funcionalidades. Si el usuario cambia de sitio puede autenticarse en el sistema independiente del **MX250** que

utilice el usuario continuara recibiendo llamados como si el usuario estuviera en un sitio principal.

Características globales

Zultys da soporte de sus equipos en todo el mundo, esto permite que la instalación y configuración del **MX250** sea confiable en todos los países, el sistema es compatible con todos los protocolos de telefonía disponibles en el mundo por lo que es muy fácil de conectar a la red PSTN local. En el **MXIE™** puede ser instalado con cualquier idioma que el usuario determine dinámicamente.

Características disponibles	MX250	MX-SE	MXvirtual™
Capacidad de usuarios	250 Usuarios	50 Usuarios	1000 Usuarios
Ampliable Mediante MXcluster™, en un servidor con MXVirtual™	Si, Hasta 1000 usuarios	No	Expandible hasta 10.000 usuarios
Soporte troncal SIP	Si	Si	Si
Máximo de troncales SIP (Se puede utilizar con Análogo + PCM)	60	30	1000
Cantidad de interfaces T1/E1 PSTN / ISDN	2 (hasta 8 en un cluster)	1	Funcionalidad con Gateway activo
Ranuras de expansión universal para E1 PRI ISDN BRI ISDN, Tarjetas FXO y FXS análogo.	3	1	No Habilitada Requires Gateway
Mirroring de disco duro	RAID-1	No	Si
Redundancia y recuperación ante desastres	Si	Si	Si
Múltiples idiomas	26	26	26
Soporte para sistemas operativos Windows de Apple y Linux	Si	Si	Si
Escalabilidad a través de MXnetwork™	5-10000 usuarios en 128 ubicaciones distintas	5-10000 usuarios en 128 ubicaciones distintas	5-10000 usuarios en 128 ubicaciones distintas
Correo de voz integrado	400 horas	100 Horas	1000 Horas
Servidor de Fax	Si	Si	Si
MXIE™ Cliente de comunicaciones unificadas	Si	Si	Si
Presencia, mensajería instantánea y chat	Si	Si	Si
MXconnect™	Si	Si	Si
Menor costo de enrutamiento de la llamadas	Si	Si	Si
Grabación de llamadas - llamada automática	Si	Si	Si
Zultys Communicator mobile™	Si	Si	Si
Soporte para contac center	Si	Si	Si
Grupos de Búsqueda y grupos de operador	64	12	256
Soporte para TAPI SIP v.2 & CSTA	Si	Si	si
MXconference™ función de conferencia de audio integrado.	Si	Si	si
Archivo Grabación de llamadas / correo de Voz / IM / Fax	Si	Si	si
Múltiples Asistentes automatizados	64	12	128
MXreport™ Reporte de las llamadas y datos adjuntos	Si	Si	Si
Sistema de altavoz	64	12	256