



SPARSH VP

Matrix **SPARSH VP** es un teléfono IP de alta prestación, está construido con una acústica de alta calidad y elegante diseño, provee una calidad de sonido sin comparación proporcionando así una excelente experiencia al usuario.

Esta tecnología añade una nueva dimensión a la experiencia de comunicación basada en VoIP.



SPARSH VP es un teléfono VoIP basado en el protocolo SIP, que puede ser conectado a la red IP ya existente. Funciona como un terminal inteligente conectado a una PBX IP o a cualquier servidor de registro o proxy SIP. **SPARSH VP** también se puede utilizar en modo independiente, conectado en aplicaciones punto a punto y punto a multipunto.

Hacer una llamada es tan fácil como desde un teléfono normal. Dispone de tono de progreso de la llamada, tono de marcado, tono de timbrado, tono ocupado; la utilización de distintos tonos depende del estado de las llamadas.

El usuario puede hacer llamadas en una de las tres cuentas SIP que dispone. Además, se ofrece por selección automática de cuenta SIP, se trata de seleccionar la cuenta SIP más económica para un número determinado.

SPARSH VP puede recibir múltiples llamadas simultáneamente desde distintas cuentas SIP, cada llamada será recibida y manejadas simultáneamente.

Expertos en comunicaciones de tiempo real

Una vez establecida la llamada **SPARSH VP** puede retener la llamada o dejarla en espera. Sistema "Call Toggle", o transferir las llamadas. **SPARSH VP** tiene la capacidad de realizar conferencias con múltiples participantes. Gestiona el desvío de llamadas según múltiples condiciones, además provee la función "no molestar".

SPARSH VP es específicamente diseñado para ejecutivos, su fácil uso lo hace muy intuitivo y ayuda a ahorro de tiempo y aumento de la productividad. Altavoz manos libres bidireccional, interface para auriculares, teclas programables, respuesta automática, marcado rápido, y muchas más características útiles son posibles.

Matrix **SPARSH VP** es fácil de instalar y operar. Puede ser configurada mediante su sistema de administración vía WEB incorporadas por el servidor HTTP interno. Configuración automática también es compatible con los proveedores de servicios o PBX-IP para controlar varios teléfonos desde un servidor centralizado.

Aplicación Stand-alone



Aplicaciones para negocios



Rango de productos Matrix SPARSH VP248

- ✓ SPARSH VP248S con 2 líneas x 24 Caracteres en pantalla LCD.
- ✓ SPARSH VP248P con 6 líneas x 24 caracteres en pantalla LCD.
- ✓ SPARSH VP248SE con 2 líneas x 24 caracteres en pantalla LCD y PoE.
- ✓ SPARSH VP248PE con 6 líneas x 24 caracteres en pantalla LCD y PoE.

Características



Conferencia

Una conferencia puede reunir a 3 participantes. El usuario puede también conectarse entre dos zonas remotas o conectarlos y retirar a si mismo de la conferencia.

Pantalla LCD ajustable

El Angulo de la pantalla LCD del **SPARSH VP** se puede ajustar según la conveniencia del usuario. Brillo y el contraste de la pantalla LCD también se pueden ajustar para mejorar la legibilidad.

Rechazo de llamadas anónimas

SPARSH VP facilita al usuario rechazar llamadas entrantes que no tienen un nombre o número. Estas llamadas se tratan como llamadas desconocidas. Que el usuario no desea recibir.

Respuesta Automática

SPARSH VP permite contestar de la llamada sin intervención del usuario, una vez expirado el temporizador de respuesta automática que está programado. Si no se recibe ninguna otra llamada entrante, **SPARSH VP** simula la condición de descolgado activando el auricular para contestar la llamada automáticamente.

Auto Call Back

Cuando el número marcado está ocupado, podemos usar la función re llamado automático (Auto Call Back) para que su llamada se mantenga en la cola de espera de circuito libre. Cuando el número llamado está libre, el usuario recibe una llamada de notificación de vuelta en la pantalla LCD o LED. Esta útil característica ahorra al usuario el esfuerzo de marcar en varias ocasiones el mismo número.

SPARSH VP se puede configurar de forma automática desde una ubicación central. Los detalles de configuración como registro dirección del servidor, ID de autenticación de usuario y la contraseña del usuario, se almacena en el servidor central. Cuando el usuario conecta **SPARSH VP** a la red, se descarga automáticamente su configuración mediante TFTP. Esta característica plug & play requiere que el usuario introduzca sólo la dirección del servidor proporcionada por el servicio.

Lista de Llamadas Bloqueadas

SPARSH VP permite el bloqueo de todas las llamadas entrantes de direcciones específicas sobre cuentas SIP, protegiendo así a los usuarios de llamadas no deseadas.

Visualización de Llamadas

Esta función inteligente le da al usuario una notificación sobre 4 llamadas al poner la primera llamada en espera, **SPARSH VP** pone la tercera y la cuarta llamada en espera, de modo que el usuario puede asistir a estas llamadas, permitiendo la finalización de cualquiera de las llamadas activas anteriores.

Desvió de Llamadas

Matrix **SPARSH VP** proporciona la flexibilidad para el usuario para reenviar sus llamadas a un número de destino deseado. Las llamadas se pueden desviar en condiciones como, por ejemplo, cuando no hay respuesta. El usuario puede desviar las llamadas a un número cuando está ocupado o no es contestado.

Llamada en Espera

Esta característica notifica al usuario **SPARSH VP** de otra llamada entrante durante una llamada activa.

Llamada Retenida (Hold)

Matrix Sparsh VP permite al usuario poner la llamada activa en espera y recuperar una segunda llamada que está en cola. El usuario puede recuperar la primera llamada dejando la segunda llamada en espera o al término de esta. **SPARSH VP** notifica que se mantiene en espera al usuario mediante la indicación de llamada.

SPARSH VP permite al usuario escuchar a su interlocutor y evitar que este lo escuche.

Tonos de progreso de llamado y Timbrado

SPARSH VP proporciona en una llamada en progreso tonos como; tono de marcado, tono de llamada y tono ocupado. Tonos específicos de cada país pueden ser seleccionados para que coincida con los tonos relacionados con la zona geográfica.

Lista de Llamadas en cola (Call Toggle)

El usuario puede manejar hasta cuatro llamadas de forma simultánea, el cambio de una a otra permite la navegación entre llamadas, este sistema es llamado Call Toggle.

Transferencia de Llamadas

SPARSH VP permite al usuario transferir la llamada después de anunciar o sin anunciar a una ubicación remota a la que la llamada está siendo transferida. **SPARSH VP** admite dos tipos de transferencias de llamadas con o sin supervisión.

Opciones de Llamadas

Matrix **SPARSH VP** incorpora la funcionalidad múltiple de llamada. Consiste en usar las diversas opciones para realizar llamadas, como por ejemplo, utilizando auriculares o altavoz, marcando desde el panel digital, en el transcurso de una llamada en forma alternada.

CLIP

SPARSH VP maneja CLIP basada en información contenida en los mensajes SIP.

CLIR

Los usuarios seleccionados pueden negar la divulgación de su identificación con los demás. **SPARSH VP** ofrece la posibilidad de llamar por la línea e identificar la restricción.

Compacto y robusto

SPARSH VP integra soporte para ser instalado en la pared o en el escritorio o superficie.

SPARSH VP se sincroniza con un servidor NTP en forma automática, por tanto cualquier cambio que el sistema efectúe será reflejado en el Teléfono. Las opciones de configuración de fecha están disponibles para estos ajustes.

Plan de marcación

SPARSH VP ofrece una lista de 10 números programables en cuentas SIP. Cuando el usuario marca un número busca la mejor coincidencia dentro de la cuenta SIP de menor costo.

Lista de números “No molestar”

Esta característica permite al usuario recibir llamadas de solo números específicos. Así Matrix **SPARSH VP** proporciona la privacidad del usuario, protegiéndolo de las llamadas no deseadas.

Línea Directa

Un número que sea marcado con cierta frecuencia puede ser programado como un número con línea especial. Característica de **SPARSH VP** que permite que el usuario al marcar los primeros dígitos de un número frecuente que este configurado como número de línea frecuente o línea directa este se marque automáticamente.

Asignación de teclas

SPARSH VP permite al usuario configurar la funcionalidad de teclas a su mejor conveniencia que al momento de pulsar estas se ejecutara su funcionalidad configurada en ellas.

Bloqueo de teclado

SPARSH VP permite que el usuario pueda bloquear el uso del teclado del teléfono a quien no esté autorizado, ya sea por bloqueo manual, bloqueo automático. Se requiere una contraseña para desbloquear el teclado en ambos casos.

Cliente LDAP

Protocolo simplificado de Acceso a Directorios (LDAP). Es un protocolo ampliamente implementado para las comunicaciones entre las aplicaciones de directorio cliente y servidor, utilizado para el manejo de datos de

contactos que se almacenan, buscan y organizan una guía telefónica a través del **SPARSH VP**, información que está centralizada en el servidor, compatible con la versión LDAP V3.

Ruteo de la llamada bajo el menor costo

SPARSH VP selecciona el Puerto con menor costo de ruteo para las llamadas salientes. Según el plan de marcación y el algoritmo LCR selecciona la ruta más conveniente para hacer la llamada.

Menú Multilingual

SPARSH VP ofrece flexibilidad para seleccionar el idioma al acceder a funciones del menú de la pantalla LCD. **SPARSH VP** se ofrece en idiomas inglés, alemán, italiano, portugués y español.

Parámetros para interfaz de red.

Considerando las diversas aplicaciones y uso de una red de comunicaciones, **SPARSH VP** provee la flexibilidad para configurar parámetros de la red según sus requerimientos de uso. Estos parámetros son uso de elementos PPPoE, Direcciones IP, DHCP, NAT, STUN, DNS Gateway e IP pública. Esto puede ser configurado a través de la interfaz Web del teléfono.

Notificaciones

SPARSH VP proporciona notificaciones al usuario cuando ocurre algún evento. Por ejemplo, en el caso de una transferencia de llamada, correo de Voz, desvío de llamadas y devolución de llamados automático. **SPARSH VP** muestra en la pantalla el estado de la operación. La notificación de correo de VOZ es proporcionada por LED.

PPPoE

SPARSH VP soporta cliente PPPoE (Protocolo punto a punto sobre Ethernet) y por lo tanto puede ser usado con modems xDSL .

Password

SPARSH VP permite que el usuario realice configuraciones. Por lo tanto especifica una contraseña para el perfil de usuario que configura el teléfono y otra contraseña distinta para desbloquear el teclado.

SPARSH VP puede recibir llamadas de otros usuarios de VoIP sin ningún servidor proxy de por medio. Los números y las direcciones IP se pueden asignar a otros usuarios de VoIP para proporcionar acceso directo a través de la red IP. Las organizaciones que tienen múltiples sucursales como oficinas y fábricas pueden utilizar esta característica para proveer de marcación directa entre estos puntos finales.

Directorios Telefónica

Con frecuencia los números usados con nombres pueden ser programados en la guía telefónica interna con 100 entradas en la lista de contacto. **SPARSH VP** muestra toda la guía telefónica por los nombres en orden alfabético en la pantalla LCD. El usuario puede seleccionar el número deseado y marcar al mismo.

Calidad de servicio (QoS)

QoS es el método de priorización de paquetes de voz sobre la red IP. Matrix **SPARSH VP** soporta parámetros TOS y Dif Serv , protocolo que gestiona en ancho de banda para las conexiones de Voz, para facilitar la mejora de la calidad de voz.

Cuentas SIP

Las cuentas SIP pueden ser programadas y las llamadas salientes pueden ser ruteadas sobre estas cuentas. Estas cuentas SIP son basadas en LCR, Dial Plan o selección manual por el usuario. La asignación dinámica de cuenta SIP también es posible mediante el uso de un plan de marcado.

STUN

Esta capacidad permite a **SPARSH VP** pueda ser configurado en una red con NAT asimétrica.

Marcado rápido

SPARSH VP facilita al usuario marcar un número completo con pulsar una sola vez la tecla configurada para ello, en lugar de digitar el número completo en el teclado. Varios números se pueden programar con marcado rápido. Cuando el usuario pulse la tecla el número configurado aparece este en la pantalla LCD y es marcado automáticamente.

SPARSH VP puede recuperar mensajes de correo de voz con solo pulsar la tecla de VMS, esto lo rescata del servidor VMS ubicado en el PBX-IP. **SPARSH VP** notifica al usuario sobre nuevos mensajes en el buzón de correo a través del encendido de LED y el texto del mensaje (VM) en la pantalla LCD visualización.

Ajuste del volumen

Permite al usuario ajustar el volumen del teléfono. Se ajusta el volumen del altavoz, volumen auricular, volumen de timbre de la llamada recibida, se puede ajustar para una mejor calidad de audio.

V-LAN

Una red de área local virtual (VLAN) puede definirse como un grupo de redes de área local que tienen diferentes conexiones físicas, pero que se comunican como si estuvieran conectados a un único segmento VLAN ayuda a aumentar el rendimiento global de la red mediante la agrupación de los usuarios y los recursos que se comunican más frecuentemente.

Interface Web

Matrix **SPARSH VP** incorpora protocolo HTTP para configurar sobre interfaz Web los parámetros del teléfono. Esta característica de programación basada en web ayuda al usuario a configurar **SPARSH VP** desde cualquier parte del mundo, una vez conectado con la red IP.

Características del Software

- ✓ Protocolo SIP: 100 Rel/PRACK (RFC 3262)
- ✓ 3 participantes por conferencias.
- ✓ Máximo 4 llamadas entrantes simultaneas.
- ✓ Rechazo de llamada Anónima
- ✓ Auto respuesta
- ✓ Devolución de la llamada de modo automático
- ✓ Auto Configuración
- ✓ Lista negra de comunicaciones
- ✓ Led de indicación de actividad de la línea (BLF)
- ✓ Registro de llamadas
- ✓ Mute
- ✓ Tonos y timbrado de progreso de la llamada.
- ✓ Llamadas entrantes en espera.
- ✓ Opciones de llamadas
- ✓ CLIP
- ✓ CLIR
- ✓ Generación de ruido conforme IETF RFC 3389
- ✓ Compacto y robusto.
- ✓ Configuración horario de verano
- ✓ Cliente DHCP
- ✓ Plan de marcación
- ✓ Lista de números No molestar (DND)
- ✓ Cancelación de eco
- ✓ Corrección de errores (FEC)
- ✓ Codec de Audio G.722.
- ✓ Línea directa
- ✓ Asignación de teclas
- ✓ Bloqueo de teclado
- ✓ Cliente Protocolo LDAP Para acceso a directorio.
- ✓ Menor costo de ruteo de la llamada
- ✓ LED de indicación
- ✓ Clonación de MAC
- ✓ Servidor redundante DNS secundario.
- ✓ Múltiples Gateway
- ✓ Menú Multilingual
- ✓ Notificaciones
- ✓ Seguridad, manejo de Password
- ✓ Tracing PCAP
- ✓ Llamadas punto a punto
- ✓ Agenda telefónica
- ✓ Protocolo punto a punto sobre Ethernet (PPPoE)
- ✓ Calidad de servicio (QoS)
- ✓ Recepción de llamada (Auricular, Alta voz)
- ✓ Rechazo de llamada
- ✓ Programación remota
- ✓ Búsqueda de contactos
- ✓ Seleccionar línea SIP para acceso.
- ✓ Cuentas SIP

- ✓ SIP Sobre TCP
- ✓ Marcado rápido
- ✓ Soporte STUN
- ✓ Cliente Syslog
- ✓ RTP simétrico
- ✓ Servicio complementarios
 - Desvío de llamadas por línea ocupada
 - Desvío de llamadas si no hay respuesta
 - Retención de la llamada
 - Llamada en espera
 - Transferencia de llamada con o sin supervisión.
 - Transferencia de llamada asistida.
 - Segunda llamada en la misma línea.
- ✓ VLAN
- ✓ Detección de actividad de Voz.
- ✓ Correo de Voz
- ✓ Ajuste de Volumen
- ✓ Interface Web para la configuración y administración.

Característica de Hardware

- ✓ 1 Puerto LAN para conexión a la red.
- ✓ 1 Puerto LAN para conexión a PC
- ✓ Una tecla de altavoz con LED indicador
- ✓ Teclas de ajuste de volumen.
- ✓ Alta voz Full Duplex
- ✓ LED de Ringer
- ✓ Pantalla LCD regulable.
- ✓ Teclas de tacto

VoIP		Fuente de Poder	
Protocolos VoIP	SIP v2, SDP, RTP, RFC 2833	Entrada de energía	5VDC a través de un adaptador externo (90-265 VAC 7-63Hz) y PoE
Protocolo de Red	: IPV4, TCP, UDP DHCP, SNTP, STUN, HTTP, PPPoE		
SIP	3 cuentas SIP, Principal y secundario, soporte de servidor DNS.	Consumo de energía	5W (Aprox)
		Conector	Plug DC
NAT	Operación con STUN y NAT.	Mecánicas	
Codec para transmisión de Voz	G.711 A-Law, m-Law, G.723-5.3, G.723-6.3, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40, G.729AB, G722 Banda Ancha.	Dimensiones (WxHxD)	24x20x9.9 cm (9.4"x7.9"x3.9") 24x23x9.9 cm (9.4"x9.1"x3.9")
		Peso por unidad	1.18 kgs (2.6 lbs) Aprox
		Peso de envío	1 Kgs (4.6lbs) Aprox
Tonos de estado de progreso de la llamada.	Tono de marcado, tono de llamando., tono de ocupado, tono de error, tono de espera.	Material	Plastico ABS Grado HB
		Instalación y montaje	Montaje en la pared y sobre mesa.
Voz	Buffer dinámico para Jitter Generación de ruido comfortable y detección de actividad de voz.	Color	Negro
		Requerimientos Ambientales	
Calidad de servicio	DiffServ y TOS de capa 3	Temp. de operación	10° C to + 50° C (14° F to + 122° F)
Red de datos	Puerta LAN (RJ45), 10/100 Base T Con y sin PoE, Puerto de PC (RJ 45), 10/100 Base T	Temp. almacenamiento	-40° C to + 85° C (-40° F to + 185° F)
		Humedad de operación	5-95° RH (No Condensada)
		Humedad almacenaje	0-95% RH (No Condensada) a 40° C
Seguridad	Configuración de seguridad con password		

Para detalles de información técnica Módulos, Capacidad de Sistema, Listado Completo de Facilidades, Licencias

y Especificaciones por favor referirse a Manual técnico de cada equipo.



Para mayor información contactarse con el distribuidor maestro para Chile:



Corporación RABCO S.A.
Avda. El Parrón #533 Santiago Chile
Teléfono Principal +5622511000
Email Global: rabco@rabco.cl
Sitio Web: www.rabco.cl