

PBX IP Multilínea Marca Matrix

Ideal para pequeña oficina, sucursal, oficina en casa.

Matrix Eternity NE6

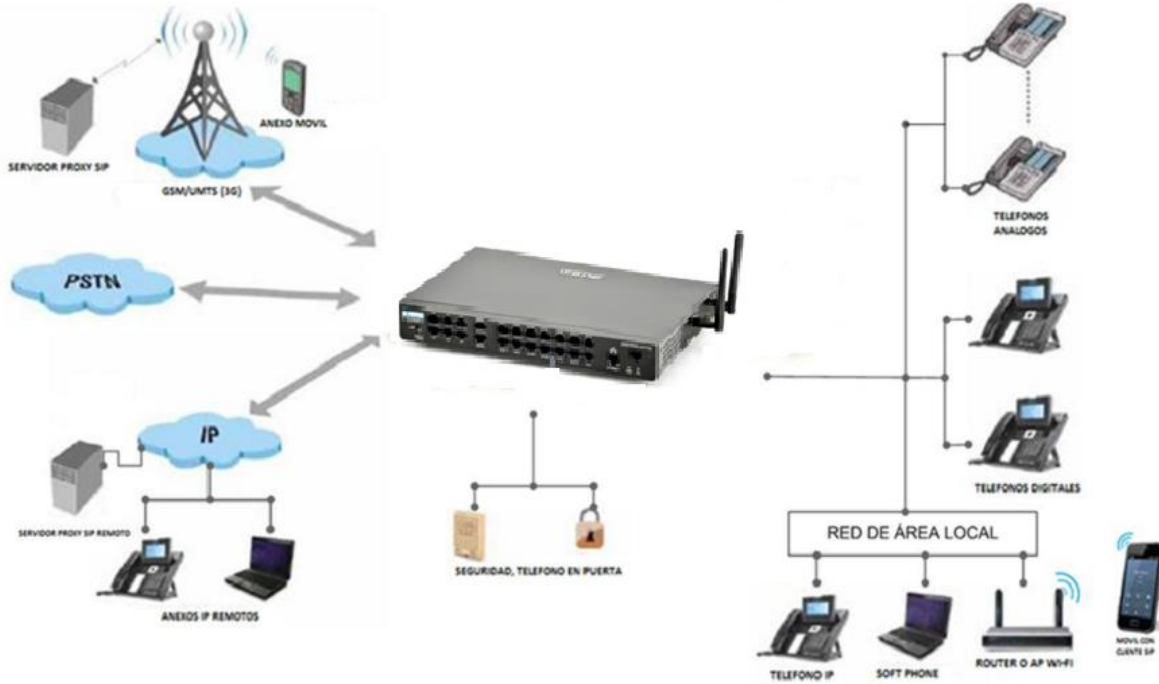


Configuración Básica PBX-IP Eternity NE6

- ✓ 6 Puertas para líneas troncales
- ✓ 2 Puertas para Anexos digitales
- ✓ Hasta 14 líneas para Anexos análogos
- ✓ 1 Adaptador AC/DC para conexión 220VAC/50Hz
- ✓ Capacidad para ampliar a troncales IP, usuarios IP y anexos sobre celulares.
- ✓ Capacidad para 72 horas de almacenamiento de correo de Voz y/o grabación de llamadas (Opcional ampliación hasta 576 horas).
- ✓ Producto homologado para uso en Chile con todas las compañías de servicio público.
 - ✓ 1 año de Garantía técnica.

Características Básicas	Definición
Discado Rápido	Directorio personal y general
Alarmas y recordatorios con sonido	Por Hora, Día, Fecha..
Re-llamado Automático	Ocupado, No responde.
Operadora Automática	4 llamadas simultáneas, Saludos Día/Noche, Feriados y opción discado directo sobre anexos, Discado Directo Entrante (DISA).
Mensaje/Música en Espera	En modo de espera reproduce el archivo de música y/o contenido el cual puede ser el por defecto o alguno personalizado (costo adicional). Carga de archivos por administración Web. Capacidad de 16 archivos de audio, cada uno con 16 segundos de duración.
Registro de llamadas	Por Troncales y Extensiones.
Cálculo costo de la llamada	Fecha, Duración de la llamada, Código de Área, utilizando Pulso Tasación o reversión de polaridad.
Control de duración de la llamada	Llamadas Internas, Entrantes y Salientes.
Tomar llamada	De Grupo o Selectiva
Llamada prioritaria	Llamadas Internas, Llamadas Troncales
Transferencia de llamadas	Filtro, Ocupada, Troncal a Troncal
Usuario en Grupo Cerrado	Integración con otras PBX sobre Líneas CO y Troncales SIP
Conferencia	Conferencia con tres o seis participantes
Campanilla Diferenciada	Llamada interna, Emergencia, Portero, Alarmas, Re-llamada
No molestar (DND)	Remoto, Sobre-escritorio.
Plan flexible de número de extensión	Hasta de 6 dígitos
Campanilla extensiones flexible por grupos	Modo Día/Noche/Almuerzo
Partición lógica	Acepta/Restringe llamadas entre redes FXO, GSM, UMTS (3G) y VoIP
Re-llamada al usuario original (RCOC)	Permite la devolución de una llamada fallida sobre un troncal u otro anexo, cuando estos están en condición de ocupado o no responde.
Monitoreo de Oficina (Monitoreo de Bebe)	Escucha silenciosa, monitorea las actividades de la habitación sin avisar al usuario del anexo. Disponible con EON48- Teléfonos Digitales y SETU VP248 - Teléfonos IP.
Capacidad de almacenamiento SMDR	Registro de 12.000 llamadas (6.000 Salidas, 6.000 Entradas ,1000 llamadas internas). SMDR en línea.
Filtro para reportes SMDR	Troncal, Extensión, Código de Cuenta, Duración, Duración Espera/ Hablando, llamadas DID/DISA.
Respaldo	Registro de tráfico (SMDR) y de, Configuración

	del sistema.
Configuración del Sistema	Programación local y remota. Simple y fácil basado en WEB GUI.
Control de tasación	Modo nocturno y diurno, llamadas locales y de larga distancia
Extensiones Virtuales	Hasta 14 anexos virtuales
Fácil de Instalar	Montaje mural, de sobremesa o en gabinete de 19".
Fácil habilitación de servicios anexos o troncales.	Puertas predefinidas y equipadas, terminadas en conector RJ11.
Actualización de Software	Actualización de software es gratuito y disponible por CD/DVD, o enviado por correo electrónico o FTP.
Idiomas soportados	Inglés, Español, Portugués, Francés, Alemán, Italiano
Seguridad	Modo Administrador y modo experto con acceso protegido por clave.
Configuración Local	Tonos Progreso llamadas, Variantes CLIP, Opciones Impedancia, Zona Horaria, Horario verano/invierno, Formato Fecha/Hora.
Indicación de estado	Monitoreo del estado de troncales CO, Celular y SIP Estado de anexos VoIP SIP, como también, detalles del sistema.

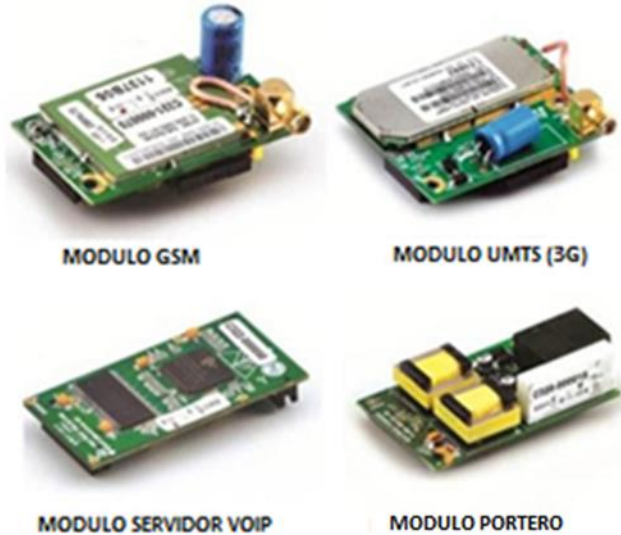


Facilidades Adicionales y Opcionales.

Ampliación de Servicios.

- ✓ Troncales IP SIP, y Celulares (GSM).
- ✓ Integración Móvil con tele-trabajadores.
 - ✓ Correo de Voz.
- ✓ Mensaje Unificado (Correo de voz a correo Electrónico).
 - ✓ VoIP sobre troncal IP SIP.
 - ✓ Anexos IP sobre GSM/3G.
 - ✓ Movilidad.

Módulos Opcionales



La flexibilidad de Matrix ETERNITY NE, se acomoda al crecimiento de los requerimientos de comunicación con módulos de interface opcionales tales como GSM, UMTS (3G), servidor VoIP, Correo de Voz y portero, para integrar a la misma plataforma cuando se necesite.

Movilidad

Telefonía VoIP.

El Módulo de servicio VoIP de ETERNITY NE, trae integrado un servidor de Registro, Proxy y de Presencia. Este puede registrar hasta 16 extensiones IP local o remota y 4 Troncales SIP, para establecer llamadas con las redes PSTN o Celular. Llamadas usando Proxy SIP y llamadas Peer-to-Peer ayudan a disminuir sustancialmente los costos de las llamadas de larga distancia. Se dispone de la habilidad de comunicarse con el dispositivo que más le acomode en su momento, tales como teléfonos IP de escritorio, Tablet, Softphone SIP o Celulares como cliente SIP, para dar máxima flexibilidad y comodidad al usuario.

Movilidad en sitio utilizando Anexos con WiFi.

ETERNITY NE replica las facilidades disponible del anexo de la PBX, en los teléfonos con WiFi que soportan SIP. Esto permite a los trabajadores desplazarse por el área, la cafetería o en cualquier lugar donde la oficina tenga cobertura disponible la red de área local inalámbrica (WLAN).

Smartphones y los teléfonos WiFi con soporte SIP que son aun de menor costo, pueden funcionar como un anexo móvil de la PBX.

Movilidad fuera de Sitio: Anexos IP sobre UMTS (3G)

Facultades de la movilidad avanzada	
Que se puede usar como una anexo móvil?	Teléfono celular GSM Normal. Teléfono WiFi con SIP habilitado. Teléfono celular GSM/3G y/o WiFi con cliente SIP.
Movilidad en sitio	Usando Teléfono WIFI con SIP habilitado con cobertura WLAN.
Movilidad fuera de sitio	Usando cualquier teléfono Celular GSM normal
DISA Automático	Recurso disponible desde cualquier locación remota. Operadora Automática, Asistente, Extensión local, Troncal
Entrada Tablas DISA	999 Entradas
Sistema de re-llamada	Sobre cualquier Troncal – GSM, CO (FXO) o VoIP.
VoIP sobre Celular SIP.	Cualquier Celular con 3G disponible y con cliente SIP puede efectuar una llamada VoIP usando el sistema de troncales
Balance requerimiento de SIM y Recarga	Requerimiento y Recarga Local o Remota desde sistema basado en Web GUI.
Avance de llamados programadas	Recibir llamadas en el Celular o en el teléfono de la casa, después de horario de oficina.

Sistema de Casilla de VOZ.

Facilidades Opcionales de Casilla de VOZ.	
Casillas	32 Casillas de Usuarios. 5 Grupos de Casillas.
Operadora Automática	Saludos Personalizados para los usuarios de Casillas.
Notificación de Mensaje	Luz Mensaje en Espera, Cambio tono de Discar, Mensaje de Voz al descolgar.
Mensajería Unificada	Notificación de Mensaje de Voz a Correo Electrónico.
Grabación de conversaciones	Hasta 576 Horas con 32 GB de memoria (Básica 4GB de memoria con licencia VMS)
Tamaño de Casilla	Programable (0 a 999 Minutos)

Lista de Distribución	5 Listas cada una con 24 Casillas.
Mensaje Masivo	A todas las casillas.
Filtro de llamada	Escucha por segundos de correo de Voz y responder si llamada entrante es importante.
Flujo y Nodos	4 Flujos cada uno con 64 Nodos.
Tipo de Nodos	Inicio, Transferencia, Información, Mensaje
Grabación llamada	Grabación de extensiones Automática o por Demanda a / desde llamadas específicas de extensiones o números externos.

Administración Simple

La instalación y la administración de ETERNITY NE no requieren de un técnico o un experto programador. Cualquier persona con un conocimiento técnico básico y cierta habilidad computacional puede fácilmente configurar y programar las facilidades de ETERNITY NE en su operación diaria.

La simplicidad y seguridad operativa asegura bajo manejo administrativo y mínima intervención técnica. La ETERNITY NE se puede instalar fácilmente en cualquier ambiente interior de oficina, con varias opciones de montaje. Un simple manejo remoto basado en Web hace muy simple el control y supervisión ya que tiene la habilidad de ser programada de cualquier parte del mundo. Las características y datos básicos son de fácil comprensión y muchos de ellos pueden ser configurados directamente por el usuario

Las actualizaciones de software son absolutamente gratis y de fácil de cargar. El lenguaje ahora no es una barrera ya que las plantillas de administración soportan seis idiomas diferentes

Especificaciones técnicas

SLT (ESTACION ANALOGA)	
Señalización	Loop Start
Discado	DTMF and Pulso (10/20PPS)
Impedancia Descolgado	600/900/Compleja
Corriente Descolgado	45mA Max.
Límite de Loop	1800Ω Max (sin Teléfono)
Voltaje descolgado(Tip/Ring)	48V Nominal
Detección DTMF	ITU-T Q.24
Pérdida de Retorno	>18dB
Balance longitudinal	>50dB

Ajuste Nivel de Transmisión	Ganancia Tx: -10dB a 6dB, Ganancia Rx: -10dB a 6dB
Campanilla	Trapezoidal 60VRMS/25Hz and Sinusoidal 52VRMS/25Hz
REN	3
Presentación CLI	DTMF, FSK ITU-T V.23 and FSK Bellcore 202
Protección	Protección secundaria de sobre voltaje
Conector físico	RJ11

DKP (ESTACION DIGITAL)	
Señalización	Digital Propietaria (2B+D)
Interface	Un Par Simple para alimentación ,señal y voz
Límite Loop	100Ω
Nivel de Voz	Ganancia Ajustable Tx y Rx para auricular y manos libre
Protección	Protección secundaria sobre voltaje
Conector Físico	RJ11

CO (Troncal Dos Hilos)	
Señalización	Partida por Loop
Límite Loop	1200 Ω
Impedancia Descolgado	600/900/Compleja
Discado por Pulso	10/20PPS
Discado y Recepción DTMF	ITU-T Q.23 & Q.24
Perdida de Retorno	>18Db
Balance Longitudinal	> 50dB
Ajuste Nivel de Transmisión	Ganancia Tx : -15dB a +10 dB, Ganancia Rx:-15dB a +10dB
Recepción CLI	DTMF, FSK ITU-T V.23 y FSK Bellcore 202

Confirmación Llamada	Tiempo y Reversión Polaridad
Protección	Protección secundaria de sobre voltaje y sobre corriente
Conector Físico	RJ11

GSM	
Banda Frecuencia (MHz)	Quad-Band: GSM850,EGSM900, DCS1800, PCS1900
Norma	ETSI GSM Phase 2/2+
Tarjeta SIM	Una SIM por Puerta GSM
Interface SIM	1.8V, 3V
Potencia Transmisión	Clase 4 (2W) para GSM Banda 850 MHz y EGSM900 MHz Clase 1 (1W) para Banda DCS 1800 MHz y PCS1900 MHz
Sensibilidades RF	Mejor que -106dBm
Protocolo	Interface comando AT
Antena Externa	Una Antena por puerta GSM, 1.8/3.0*dBi, Conector 50Ω SMA (Macho), Omni Direccional con Cable de 3 Metros de Longitud

VoIP	
Protocolo VoIP	SIP v2, SIP sobre TCP, RTP Simétrico, RTCP, 100rel/PRACK
Protocolo Red	IPv4, TCP, UDP, STUN, ARP, ICMP, PPP, DNS
SIP	Máximo 4 Cuentas SIP por Sistema, Soporta , Despliegue Nombre, Nombre usuario, Clave, URL, Proxy URL, Intervalo Registro
Cancelación de Eco en Línea	G.168 con 32/64/128ms longitud cola
Voz	Buffer Jitter Dinámico (Adaptativo), Generación de ruido de espera y Detección de Actividad de Voz.
NAT	STUN y NAT para mantenimiento activo
CODEC's Voz	G.711 (A-law, μ-Law), G.723, G.729AB, GSM-FR e iLBC
Fax	T.38 Relay y Transparente
Calidad de Servicio	SIP QoS y RTP QoS

Seguridad	Autenticación MD5 para SIP, Configuración protegida por clave por administrador y usuario.
Red de Dato	Puerta Ethernet (RJ45), Auto MDIX (10/100 base T)

PUERTAS AUXILIARES	
Teléfono Portero	Parlante Salida – 1.41Vrms (Max.), Entrada Micrófono– 1.34Vrms (Max.), RJ45
Contacto Apertura	Relay de Potencia, Carga Resistiva – 1.0A 24VDC, Tiempo de Activación – 8ms (Max.), RJ45

LED INDICADORES	
Alimentación	1 LED Un color (VERDE)
Estado Sistema	1 LED Dos colores (ROJO/VERDE)

FUENTE DE ALIMENTACION	
Entrada	Adaptador Externo 24VGC, 1.5A
Consumo de Potencia	15W (Típico)

MECANICA	
Dimensión	30 Ancho x 4.25 Alto x 20 Profundo cm. (11.81" x 1.67" x 7.87")
Instalación	Montaje Mural, Sobre Mesa, Rack 19"
Peso Unidad	Max. 1,300kg (2.87lbs)
Peso con Embalaje	Max. 2,280kg (5.03lbs)

* Depende de la Banda de Frecuencia GSM/UMTS (3G)

Terminales de usuario

Matrix SETU VP248 es una serie de teléfonos IP ejecutivo con un amplio rango de facilidades. Ellos proveen operaciones intuitivas para el manejo de las llamadas. Soportan además funcionalidades adicionales embebidas que permiten un fácil acceso a las funciones de la ETERNITY NE con botones de un solo toque. Teléfonos SETU VP IP están disponibles en cuatro tipos:

SETU VP248PE	Pantalla LCD 6 Líneas x 24 Caracteres con PoE
SETU VP248SE	Pantalla LCD 2 Líneas x 24 Caracteres con PoE
SETU VP248P	Pantalla LCD 6 Líneas x 24 Caracteres
SETU VP248S	Pantalla LCD 2 Líneas x 24 Caracteres



Características SETU VP248

- Operación full duplex- Propietario, SIP abierto
- Tres cuentas
- SIP Puertas LAN y WAN
- Teclas programables
- Rechazo de llamada desconocida
- Configuración automática
- Interface para cintillo con respuesta automática
- Conferencia
- DHCP, PPPoE, NAT y STUN
- Llamada Peer-to-Peer
- Registro de llamadas Discadas, Recibidas, Perdidas, y Rechazadas
- Codecs G.711, G.722, G.723, G.726 y G.729AB
- Indicación de mensaje en espera

Manejo múltiple de llamadas (4 Llamadas)
Directorio telefónico con 100 Entradas
Control LCD,
Campanilla, Audio
Tecla de Correo de
Voz Configuración
Web

MULTILINEA DIGITAL

Matrix EON48 es un teléfono Multilíneas digital versátil, con muchas facilidades y simple de usar. Tiene características adicionales para dar el usuario y rápido acceso a las facilidades de la ETERNITY NE con botones de un solo toque. EON48 está disponible en dos opciones - EON48P and EON48S.



LCD 6x24 y 2x24 Regulable, con Control de contraste e Iluminación
Manos libres full duplex
17 Teclas sensibles al tacto para facilidades
16 Teclas Programables
Unidad Opcional (DSS16x4) adjunta con teclado de operación directa de extensiones. Luz de Mensaje en Espera
Luz de Campanilla
Regulación Horizontal de Altura para montaje de sobre mesa
Montaje Sobremesa y Mural

Matrix EONSOFT ofrece integración de su PC a su PBX. Esta es una facilidad de gran utilidad que tiene un PC en su escritorio y ellos no desean tener el teléfono en otro dispositivo.

Capacidades

ESPECIFICACIONES	ETERNITY NE3	ETERNITY NE4	ETERNITY NE6
Puertas CO	3	4	6

Líneas Teléfonos Simples	6	10	14
Líneas Teléfonos	2	2	2
Multilíneas Digitales			
Troncales VoIP*	8	8	8
Extensiones IP*	16	16	16
Troncales GSM/UMTS(3G)*	2	2	2
Portero con Apertura*	1	1	1
Puerta Ethernet	1	1	1
Sistema de Casilla de Voz*	4 Canales		
Mensaje de Voz	16 Módulos de 14 segundos cada uno		

* Opcional y Ampliable por instalación módulo en sitio

INFORMACION PARA SOLITUD DE ORDEN

PRODUCTO	DESCRIPCION
ETERNITY NE3	PBX con 3 CO, 2 Digital y 6 Líneas Simple
ETERNITY NE4	PBX con 4 CO, 2 Digital y 10 Líneas Simple
ETERNITY NE6	PBX con 6 CO, 2 Digital y 14 Líneas Simple

MODULO OPCIONAL	DESCRIPCION
ETERNITY NE SERVIDOR VoIP	8 Canales VoIP para conectar 4 Troncales SIP y 8 Usuarios VoIP
ETERNITY NE IP8	Licencia para habilitar 8 Usuarios IP
ETERNITY NE GSM	Puerta GSM para llamadas de voz
ETERNITY NE UMTSA	Puerta UMTS (3G) para llamadas de voz CDMA norma USA
ETERNITY NE UMTSE	Puerta UMTS (3G) para llamadas de voz CDMA norma Europea y Redes Compatibles
ETERNITY NE VMS	Sistema Casilla de Voz para Atender 4 Llamadas simultáneas con casillas independientes para cada usuario
ETERNITY NE 4WDP	Puerta 4-Hilos para portero con contacto para apertura chapa eléctrica

Para detalles de información técnica Módulos, Capacidad de Sistema, Listado Completo de Facilidades, Licencias

y Especificaciones por favor referirse a Manual técnico de cada equipo.



Para mayor información contactarse con el distribuidor maestro para Chile:

Corporación RABCO S.A.
Avda. El Parrón # 533
Santiago Chile Teléfono
Principal: + 56 2 22511000
Email Global : rabco@rabco.cl
Sitio Web: www.rabco.cl

