

PBX IP Multilínea Marca Matrix

Ideal para pequeña oficina, sucursal, oficina en casa.

Matrix Eternity NE3



Configuración Básica PBX-IP Eternity NE3

- ✓ **3 Puertas para líneas troncales**
- ✓ **2 Puertas para Anexos digitales**
- ✓ **6 Puertas para Anexos análogos**
- ✓ **1 Adaptador AC/DC para conexión 220VAC/50Hz**
- ✓ **Capacidad para ampliar a troncales IP, usuarios IP y anexos sobre celulares.**
- ✓ **Capacidad para 72 horas de almacenamiento de correo de Voz y/o grabación de llamadas (Opcional ampliación hasta 576 horas).**
- ✓ **Producto homologado para uso en Chile con todas las compañías de servicio público.**
- ✓ **1 año de Garantía técnica.**

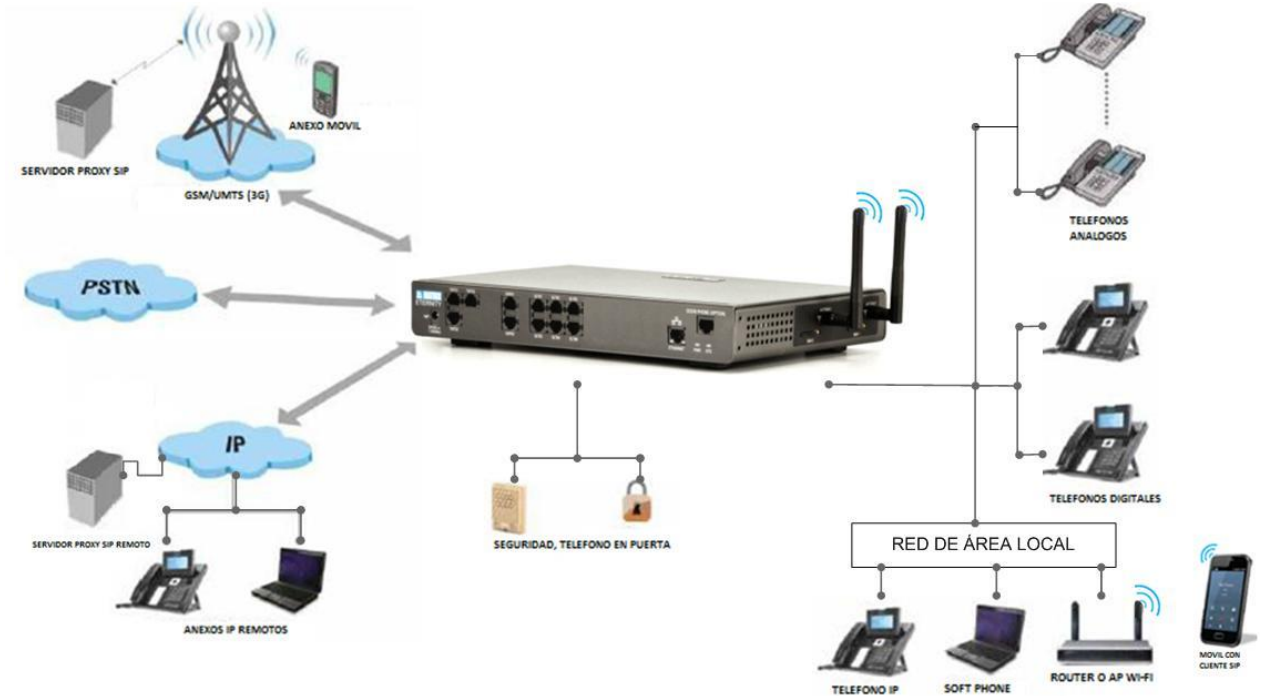
Expertos en comunicaciones de tiempo real

Características Básicas	Definición
Discado Rápido	Directorio personal y general
Alarmas y recordatorios con sonido	Por Hora, Día, Fecha..
Re-llamado Automático	Ocupado, No responde.
Operadora Automática	4 llamadas simultáneas, Saludos Día/Noche, Feriados y opción discado directo sobre anexos, Discado Directo Entrante (DISA).
Mensaje/Música en Espera	En modo de espera reproduce el archivo de música y/o contenido el cual puede ser el por defecto o alguno personalizado (costo adicional). Carga de archivos por administración Web. Capacidad de 16 archivos de audio, cada uno con 16 segundos de duración.
Registro de llamadas	Por Troncales y Extensiones.
Cálculo costo de la llamada	Fecha, Duración de la llamada, Código de Área, utilizando Pulso Tasación o reversión de polaridad.
Control de duración de la llamada	Llamadas Internas, Entrantes y Salientes.
Tomar llamada	De Grupo o Selectiva
Llamada prioritaria	Llamadas Internas, Llamadas Troncales
Transferencia de llamadas	Filtro, Ocupada, Troncal a Troncal
Usuario en Grupo Cerrado	Integración con otras PBX sobre Líneas CO y Troncales SIP
Conferencia	Conferencia con tres o seis participantes
Campanilla Diferenciada	Llamada interna, Emergencia, Portero, Alarmas, Re-llamada
No molestar (DND)	Remoto, Sobre-escritorio.
Plan flexible de número de extensión	Hasta de 6 dígitos
Campanilla extensiones flexible por grupos	Modo Día/Noche/Almuerzo
Partición lógica	Acepta/Restringe llamadas entre redes FXO, GSM, UMTS (3G) y VoIP
Re-llamada al usuario original (RCOC)	Permite la devolución de una llamada fallida sobre un troncal u otro anexo, cuando estos están en condición de ocupado o no responde.
Monitoreo de Oficina (Monitoreo de Bebe)	Escucha silenciosa, monitorea las actividades de la habitación sin avisar al usuario del anexo. Disponible con EON48- Teléfonos Digitales y SETU VP248 - Teléfonos IP.
Capacidad de almacenamiento SMDR	Registro de 12.000 llamadas (6.000 Salidas, 6.000 Entradas ,1000 llamadas internas). SMDR en línea.
Filtro para reportes SMDR	Troncal, Extensión, Código de Cuenta, Duración, Duración Espera/ Hablando, Llamadas DID/DISA.

Expertos en comunicaciones de tiempo real

Respaldo	Registro de tráfico (SMDR) y de, Configuración del sistema.
Configuración del Sistema	Programación local y remota. Simple y fácil basado en WEB GUI.
Control de tasación	Modo nocturno y diurno, llamadas locales y de larga distancia
Extensiones Virtuales	Hasta 14 anexos virtuales
Fácil de Instalar	Montaje mural, de sobremesa o en gabinete de 19".
Fácil habilitación de servicios anexos o troncales.	Puertas predefinidas y equipadas, terminadas en conector RJ11.
Actualización de Software	Actualización de software es gratuito y disponible por CD/DVD, o enviado por correo electrónico o FTP.
Idiomas soportados	Inglés, Español, Portugués, Francés, Alemán, Italiano
Seguridad	Modo Administrador y modo experto con acceso protegido por clave.
Configuración Local	Tonos Progreso llamadas, Variantes CLIP, Opciones Impedancia, Zona Horaria, Horario verano/invierno, Formato Fecha/Hora.
Indicación de estado	Monitoreo del estado de troncales CO, Celular y SIP Estado de anexos VoIP SIP, como también, detalles del sistema.

Expertos en comunicaciones de tiempo real

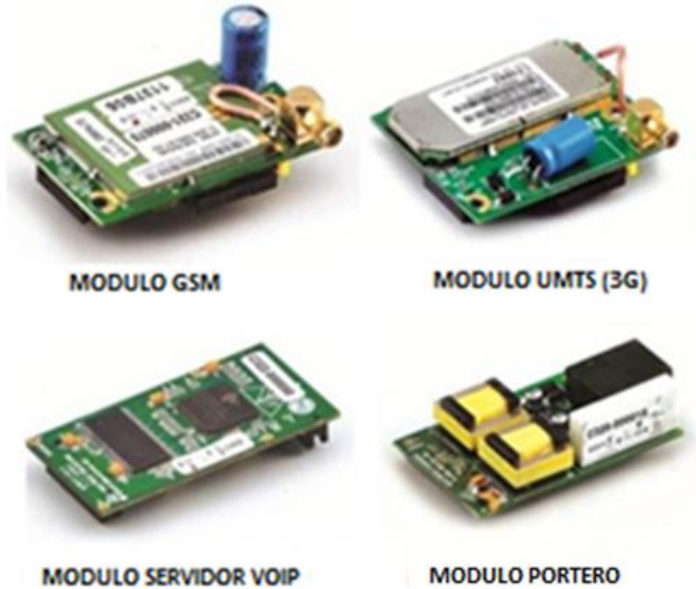


Facilidades Adicionales y Opcionales.

Ampliación de Servicios.

- ✓ Troncales IP SIP, y Celulares(GSM).
- ✓ Integración Móvil con tele-trabajadores.
- ✓ Correo de Voz.
- ✓ Mensaje Unificado (Correo de voz a correo Electrónico).
- ✓ VoIP sobre troncal IP SIP.
- ✓ Anexos IP sobre GSM/3G.
- ✓ Movilidad.

Módulos Opcionales



La flexibilidad de Matrix ETERNITY NE, se acomoda al crecimiento de los requerimientos de comunicación con módulos de interface opcionales tales como GSM, UMTS (3G), servidor VoIP, Correo de Voz y portero, para integrar a la misma plataforma cuando se necesite.

Movilidad

Telefonía VoIP.

El Módulo de servicio VoIP de ETERNITY NE, trae integrado un servidor de Registro, Proxy y de Presencia. Este puede registrar hasta 16 extensiones IP local o remota y 4 Troncales SIP, para establecer llamadas con las redes PSTN o Celular. Llamadas usando Proxy SIP y llamadas Peer-to-Peer ayudan a disminuir sustancialmente los costos de las llamadas de larga distancia. Se dispone de la habilidad de comunicarse con el dispositivo que más le acomode en su momento, tales como teléfonos IP de escritorio, Tablet, Softphone SIP o Celulares como cliente SIP, para dar máxima flexibilidad y comodidad al usuario.

Movilidad en sitio utilizando Anexos con WiFi.

ETERNITY NE replica las facilidades disponible del anexo de la PBX, en los teléfonos con WiFi que soportan SIP. Esto permite a los trabajadores desplazarse por el área, la cafetería o en

Expertos en comunicaciones de tiempo real

cualquier lugar donde la oficina tenga cobertura disponible la red de área local inalámbrica (WLAN).

Smartphones y los teléfonos WiFi con soporte SIP que son aun de menor costo, pueden funcionar como un anexo móvil de la PBX.

Movilidad fuera de Sitio: Anexos IP sobre UMTS (3G)

Facultades de la movilidad avanzada	
Que se puede usar como una anexo móvil?	Teléfono celular GSM Normal. Teléfono WiFi con SIP habilitado. Teléfono celular GSM/3G y/o WiFi con cliente SIP.
Movilidad en sitio	Usando Teléfono WIFI con SIP habilitado con cobertura WLAN.
Movilidad fuera de sitio	Usando cualquier teléfono Celular GSM normal
DISA Automático	Recurso disponible desde cualquier locación remota. Operadora Automática, Asistente, Extensión local, Troncal
Entrada Tablas DISA	999 Entradas
Sistema de re-llamada	Sobre cualquier Troncal – GSM, CO (FXO) o VoIP.
VoIP sobre Celular SIP.	Cualquier Celular con 3G disponible y con cliente SIP puede efectuar una llamada VoIP usando el sistema de troncales
Balance requerimiento de SIM y Recarga	Requerimiento y Recarga Local o Remota desde sistema basado en Web GUI.
Avance de llamados programadas	Recibir llamadas en el Celular o en el teléfono de la casa, después de horario de oficina.

Sistema de Casilla de VOZ.

Facilidades Opcionales de Casilla de VOZ.	
Casillas	32 Casillas de Usuarios. 5 Grupos de Casillas.
Operadora Automática	Saludos Personalizados para los usuarios de Casillas.
Notificación de Mensaje	Luz Mensaje en Espera, Cambio tono de Discar, Mensaje de Voz al descolgar.
Mensajería Unificada	Notificación de Mensaje de Voz a Correo Electrónico.
Grabación de conversaciones	Hasta 576 Horas con 32 GB de memoria (Básica 4GB de memoria con licencia VMS)
Tamaño de Casilla	Programable (0 a 999 Minutos)
Lista de Distribución	5 Listas cada una con 24 Casillas.

Expertos en comunicaciones de tiempo real

Mensaje Masivo	A todas las casillas.
Filtro de llamada	Escucha por segundos de correo de Voz y responder si llamada entrante es importante.
Flujo y Nodos	4 Flujos cada uno con 64 Nodos.
Tipo de Nodos	Inicio, Transferencia, Información, Mensaje
Grabación llamada	Grabación de extensiones Automática o por Demanda a / desde llamadas específicas de extensiones o números externos.

Para detalles de información técnica Módulos, Capacidad de Sistema, Listado Completo de Facilidades, Licencias

y Especificaciones por favor referirse a Manual técnico de cada equipo.



Para mayor información contactarse con el distribuidor maestro para Chile:

Corporación RABCO S.A.
Avda. El Parrón # 533 Santiago Chile
Teléfono Principal: + 56 2 22511000
Email Global: rabco@rabco.cl
Sitio Web: www.rabco.cl



Dado los continuos cambios tecnológicos y actualizaciones productos están sujetos a cambios sin obligación de notificación