

ETERNITY LE

El IP-PBX diseñada para Movilidad y Conectividad Universal en grandes empresas.



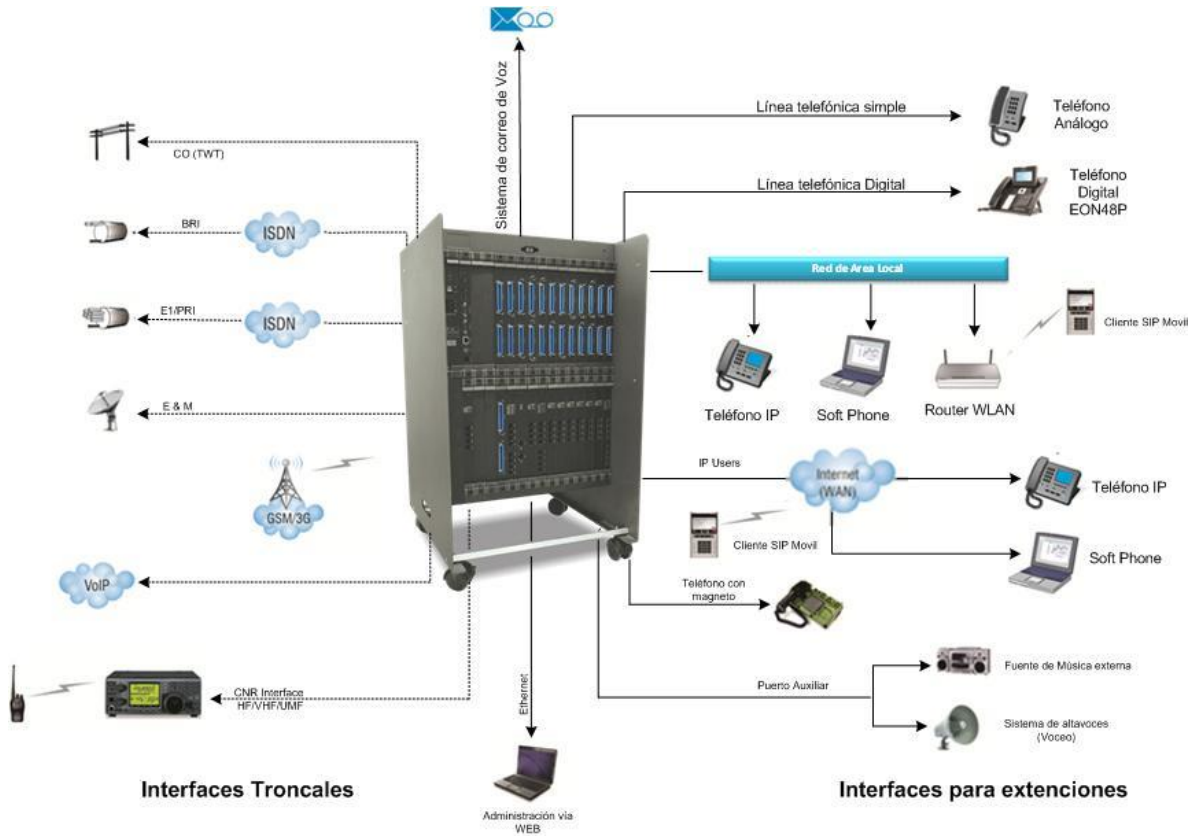
ETERNITY es una familia de soluciones IP-PBX. Tiene modelos diseñados especialmente para cubrir capacidades de grandes, medianas y pequeñas empresas y con funcionalidades que antes solo podían financiar organizaciones con gran número de usuarios.

ETERNITY ofrece un amplio y flexible rango de funciones y facilidades. El rango y flexibilidad de sus características la transforman en una Plataforma de Telefonía IP en extremo versátil. **ETERNITY** puede ser utilizada como una IP-PBX de Oficina, IP-PBX de Hoteles/Moteles/ Hospitales, en Red de IP-PBX, como Gateway Universal, como Conmutador de Contact/Call Center o Conmutador PLCC en redes eléctricas.

En la actualidad el escenario empresarial es muy dinámico y lleno de oportunidades de crecimiento, por lo que es muy importante una infraestructura con tecnología robusta, no obsoleta e invirtiendo según crecimiento. Para maximizar este crecimiento, se necesita abordar desafíos, optimización de las comunicaciones para mejorar la colaboración, el intercambio de información y el funcionamiento de la organización. Las empresas necesitan soluciones de comunicaciones que ofrezcan la integración de sus tecnologías existentes con las nuevas, para así lograr una mayor convergencia y flexibilidad a un óptimo costo.

ETERNITY LE es una poderosa solución, diseñada para grandes empresas, con capacidad de soportar más de 1300 usuarios TDM y hasta 999 usuarios IP, el objetivo es integrar todas las tecnologías necesarias en la organización de manera que las fronteras geográficas no sean un impedimento para el desarrollo de los negocios en una empresa. Esta solución ofrece funcionalidad avanzada con una gran confiabilidad y flexibilidad, características fundamentales que son requeridas en las grandes empresas en la actualidad para apoyar al crecimiento de estas en forma dinámica. Las capacidades avanzadas y funcionalidades más globales garantizan que la organización tenga mejores tiempos de respuestas, estando siempre disponible y empoderada para mejorar su productividad de modo continuo y permanente.

ETERNITY – CONECTIVIDAD UNIVERSAL





CONFIABILIDAD

Un requisito indispensable en una empresa es poder sostener la continuidad de los procesos operativos con un funcionamiento 24x7. La arquitectura **ETERNITY LE** emplea unidades de procesamiento locales representados por modulo o tarjetas. El procesador principal es un poderoso procesador RISC y con procesadores DSP basados en diseños SLIC y DAA para las interfaces FXS (SLT) e interfaces FXO (CO). Las tarjetas o módulos tienen protección de sobre voltaje y sobre corriente, para así eliminar sobre calentamiento y colapsos totales. Construido sobre una plataforma Linux embebida, empleando modalidad de software modular para las interfaces digitales como RDSI BRI, T1/E1, RDSI PRI y VoIP SIP. Cumple con los estándares de certificación de la industriales como CE, RoHS y TEC.

ETERNITY LE ofrece redundancia en elementos críticos del equipo del tipo 1+1. En caso de fallo de una tarjeta activa, el traspaso a la tarjeta en estado Standby es automática y transparente, sin ningún tipo de interrupción de servicios, como por ejemplo llamadas en curso. Todos los módulos o tarjetas son intercambiables con el equipo encendido y en funcionamiento.



ESCALABILIDAD

ETERNITY LE es altamente escalable. El número de usuarios TDM puede llegar hasta 1344 y usuarios IP hasta 999.

ETERNITY LE es un equipo compacto que utiliza mínimo espacio en rack, que elimina la necesidad de disponer de grandes fuentes de energía eléctrica. Se dispone de una tarjeta de alimentación compacta de 1.000 Watts que puede manejar la totalidad de las 1344 líneas simples análogas con un tráfico promedio del 40%.



INTEGRACION

El Sistema ofrece interfaces intercambiables para cumplir con los requisitos particulares de una red donde las redes IP, GSM, RDSI BRI, T1/E1 ISDN PRI se combinan con las redes tradicionales como E & M (satelital) y redes CO (cable de 2 hilos o TWT) según se requiera. En lo que se refiere a las tipos de terminales, soporta Teléfonos de Magneto, Teléfonos Análogos y Digitales, además de Teléfonos IP y Teléfonos móviles.

Posee una interfaz de radio para integrar equipos con tecnología HF/VF/UHF, estableciendo comunicación y roaming entre los usuarios del IP_PBX y los usuarios de la red de Radio.

- Integración de telefonía y computación CTI
- Sistema de administración WEB
- Sistema de tasación de llamados (CAS)
- Puerto externo para música (AIP)
- Puerta para acceso a altavoz (AOP)
- Red PBX con señalización PRI/QSIG
- Interoperación Correo electrónico con Mensajería instantánea (SMS)
- Sistema de Correo de Voz.



Flexibilidad

ETERNITY LE además de su redundancia de CPU y fuentes de alimentación, está diseñada con una arquitectura modular que permite conectarse a varios tipos de redes y varios tipos de terminales de usuarios. Ofrece conectividad en varios tipos de troncales y usuarios con tarjetas insertables en cualquier ranura universal disponible. Las tarjetas o módulos de expansión de **ETERNITY ME** son compatibles con **ETERNITY LE**, esto hace posible la escalabilidad de un sistema **ETERNITY ME** a **LE** sin mayores complicaciones y así reutilizar su inversión en módulos al migrar de un equipo a otro.

Características claves de Conectividad

PBX Híbrida integrada (IP, TDM y GSM)

- DNS Dinámico (DDNS)
- Soporte NAT y STUN
- Registro de logs en Servidor
- Temporizador de Desconexión Silencio VoIP
- Llamada Múltiple
- Contestadora automática
- Movilidad
- Conectividad GSM/3G e IP
- DISA Automático
- Soporte de Red 3G
- PBX y KTS
- Gateway Universal
- PBX para Hotel
- Ruta de menor Costo
- Control de costo sobre troncal
- Control de duración de llamada
- Audio conferencia
- Video conferencia y Conectividad
- SMDR, registro de detalle de la llamada

Manejo Llamada Extensión Móvil

Las siguientes facilidades son soportadas por las extensiones Móviles del sistema PBX:

- Efectuar llamadas internas y a troncales.
- Recibir llamadas internas y de troncales.
- Discado directo entrante.
- Devolución llamada a originador (RCOC).
- Directorio de Discado Global.
- Directorio de Discado Personal.
- Transferencia de Llamada.
- Avance de Llamada.
- Avance de Llamada (Campanilla Dual).
- Conferencia Múltiple
- Prioridad, Calidad de servicio.
- Desconexión forzada
- Prioridad Ejecutiva
- Notificación de interrupción
- No Molestar (DND)
- Toma de llamada
- Llamada circular
- Llamada en espera
- Sistema de Voceo
-

Capacidad de usuarios y troncales

Usuarios	
IP/Móviles	999
Análogos	1344
Digitales	128
Troncales	
T1/E1 PRI	24 (720 Ch)
BRI	32 (64 Ch)
GSM	128
E&M	128
CO 2 Hilos	128
VoIP	32
Radio	16

Recursos del sistema (en placa madre)

Tipo	Descripción	Eternity LE
Puertos DKP	Puerto para Teléfonos digitales propietarios y consolas DSS	4
Puertos RS232C (COM)	SMDR/PMS/CAS Interfaces	2
Puertos USB	Reservado para futuras aplicaciones	1
Puerta de entrada analógica (AIP)	Puerto para música externa	1
Puerta de salida analógica (AOP)	Puerto análogo para salida de altavoces	1
Conferencia	Número máximo de participantes en una conferencia	45
Mensaje de Voz	Operadora automática.	16
Puerto Ethernet	Configuración basada en interfaz Web, PMS, SMDR, Registro de los del sistema.	1

Capacidad del sistemas

Tipo	Descripción	Eternity LE
Slots Universales	Slot para tarjetas de expansión	28
Puertas SLT	Puertas para línea análoga simple	1344
Puertas CO (TWT)	Línea troncal de 2 hilos.	128
Puertas BRI	Puerto para línea ISDN BRI	32
Puertas T1/E1/PRI	Puertas para troncal digital T1 o E1 señal ISDN PRI/R2	24
Puertas GSM/3G	Puerto GSM/3G	128
Puertas VoIP	Módulo VoIP para concurrencias de Teléfonos y móviles SIP	16
Usuarios VoIP	Registro de usuarios en teléfonos y clientes SIP	999
Servidores VoIP	Servidores para establecimiento de llamadas	32
Canales VoIP por tarjeta	Concurrencias de llamadas IP por modulo	16/32
Puertas E&M	Puertos para conexión a Redes E&M de 2 o 4 hilos	128
Sistema de Correo de Voz (número de puertas)	Sistema de correo de voz con contestador automático y con buzón dedicado para cada tipo de terminal (analógico, digital, IP).	16
Puerto para teléfono magneto	Conexión teléfono con magneto.	128
Hot Standby	Redundancia para Fuente de poder y Control Común.	SI
Hot Swap	Se puede insertar o remover una tarjeta o módulo con el equipo encendido.	SI

Modulo o Tarjetas de expansión

Chassis	Descripción
Eternity LE	IP-PBX with 28 Universal Slots
Módulos de expansión	Descripción
SLT48 (Single Line Telephones)	Módulo de 48 líneas para teléfonos análogos
ILC48 (Intercom Line Card)	Módulo de 48 Líneas para habilitar Intercomunicador
PS48VDC (Power Supply Card)	Modulo para fuente de poder adicional
Eternity LE card CPU	Modulo para CPU, redundante
Todas las tarjetas o módulos de expansión Eternity ME son compatibles con ETERNITY LE	

Módulo de expansión Eternity ME Compatibles con LE	Descripción
Módulo T1/E1/PRI Dual/Single	Módulo de expansión para 2 o 1 puertos T1/E1/PRI
Módulo GSM8	Módulo de expansión para puerto GSM
Módulo VoIP32 o VoIP16	Módulo de expansión VoIP Cliente/servidor , 16 o 32 canales
Módulo E&M8, E&M4	Módulo de Expansión para señal E&M de 4 o 8 puertos
Módulo VMS16	Módulo de Expansión para habilitar correo de Voz

Multi conferencia

ETERNITY LE soporta 45 conferencias sin afectar a la calidad de los niveles de audio. A través de un código de marcación un usuario puede incorporarse a una conferencia en vivo o programada.

Extensión Móvil

ETERNITY LE ofrece verdadera movilidad a sus usuarios, ya que el sistema permite utilizar los teléfonos móviles como anexos PBX. Los usuarios pueden generar y recibir llamadas, también pueden utilizar la mayoría de las funciones de PBX como transferencia, avance de la llamada, correo de voz, marcación directorio y marcación de conferencia desde sus teléfonos móviles desde dentro y fuera de la oficina. Por otra parte, con SPARSH M2S (aplicación Softphone exclusiva de MATRIX) usuarios de la empresa pueden ampliar la movilidad en los teléfonos inteligentes basados en Android /iOS. Todo este conjunto de opciones logran hacer a la fuerza de trabajo de la empresa más inteligente, más productiva y operar desde cualquier lugar donde se encuentra.

Video llamada

Con dos terminales, capaces de operar una video llamada, **ETERNITY LE** actúa como una unidad de conmutación entre ellos. Con aplicaciones móviles para grandes empresas las video llamadas también pueden extenderse a móviles Smartphone basado Android / iOS.

Handover y Handoff soportado en cliente Móvil

ETERNITY LE permite que una llamada a un número de la red pública sea traspasada automáticamente a un teléfono móvil a través de la red WiFi a la red GSM y viceversa, esto puede suceder mientras la comunicación está establecida y sin interrupción.

SNMP

ETERNITY LE es gestionable vía SNMP, así puede utilizar su software SNMP para auditorías y detección de fallas en la red, SNMP ETERNITY es compatible con todas las versiones v1, v2c, v3.

Envío de SMS desde correo electrónico

Los usuarios pueden enviar SMS desde su correo electrónico, esto utilizando las troncales SIM GSM de su ETERNITY LE. También se pueden enviar mensajes SMS masivos hasta 100 números elegidos selectivamente de modo simultáneo. Esto lo puede obtener directamente de la lista de contactos que maneja el sistema de correo.

CTI (Computer Telephony Integration)

La Integración entre la IP PBX y sistema de computación externo (HOST), permite controlar operación telefónica de la IP PBX con un servidor de aplicaciones externo, como por ejemplo contestar o cortar llamados, transferencia, reenvío, conferencias, colocación de llamadas en espera, coordinación de llamadas con base de datos de a quien se llama o llama. Soporta TAPI 2.2, lo que lo hace compatible con aplicaciones CTI y la PBX-IP.

Sistema de correo de Voz

ETERNITY LE proporciona un sistema de buzón de voz a través del módulo VMS16 diseñado para proporcionar una variedad de aplicaciones de voz. La tarjeta VMS utiliza una memoria USB externa como medio de almacenamiento, el soporte por defecto es una unidad USB de 4 GB que permite registro de hasta 72 horas de grabación y que puede ampliarse a 576 horas utilizando una unidad USB 32 GB. La tarjeta VMS 16 soporta buzón de voz dedicado para diferentes tipos de extensiones (Analógico/ Digital/IP) para así implementar en las instalaciones del buzón de voz según demanda.

FUENTE DE PODER	
Entrada	48VDC +/-20%
Consumo de energía.	450W
LED Indications	2 LEDs for System Status

CHASIS y LICENCIA	
ETERNITY LE	PBX-IP con 28 ranuras Universales.
ETERNITY LE SMS	Licencia para habilitar funcionalidad de Gateway SMS
ETERNITY LE SMS SERVER	Licencia para habilitar funcionalidad de servidor SMS (Email a SMS y vice versa)
ETERNITY LE HOSPITALITY	Licencia para habilitar Funcionalidad y características de Hospitality.
ETERNITY LE PMS	Licencia para habilitar integración de comunicación PMS.
ETERNITY LE IP 5/10/50	Licencia para habilitar usuarios IP 5/10/50 (Clientes)
ETERNITY LE GATEWAY	Licencia para habilitar funciones de Gateway
ETERNITY LE QSIG	Licencia para habilitar QSIG sobre PRI
ETERNITY LE CTI Interface	Licencia para habilitar comunicación entre PBX y activación de aplicaciones CTI.

Para detalles de información técnica Módulos, Capacidad de Sistema, Listado Completo de Facilidades, Licencias

y Especificaciones por favor referirse a Manual técnico de cada equipo.



Para mayor información contactarse con el distribuidor maestro para Chile:



Corporación RABCO S.A.
 Avda. El Parrón #533 Santiago Chile
 Teléfono Principal +5622511000
 Email Global: rabco@rabco.cl
 Sitio Web: www.rabco.cl