

iPECS-MG

Business Enabled Communications

iPECS-MG

Es una plataforma altamente confiable, expandible y con funciones mejoradas que integra PSTN, ISDN, VoIP (H.323/SIP), DECT y Wi-Fi, proporciona una productividad empresarial mejorada. Como un sistema híbrido, iPECS-MG soporta redes VoIP así como implementaciones mixtas formadas por IP, teléfonos digitales y análogos.



SIMPLIFICACIÓN.

iPECS-MG simplifica comunicaciones con una plataforma de hardware de alta calidad que ofrece a su negocio grandes ventajas y una amplia gama de capacidades, con facilidad de uso y de ventajas en el esquema de los equipos IP Híbridos.

SERVICIOS INCLUIDOS.

Con el fin de cumplir con los requisitos de los clientes, iPECS-MG ofrece algunos servicios incluidos de inicio en su solución sin costo adicional, ofrece 12 extensiones mixtas (6 DKT / 6 SLT) y 4 Canales de Operadora o 4 Canales de VoIP (se puede utilizar en H323 o SIP/IP) funciones avanzadas de telefonía como ACD, LCR, CTI y de señalización TDM, manejo de Caller ID, SMS, CPT, DTMF (ya incluidos) sin ningún tipo de tarjeta hija o adicional.

CONTROL Y TRÁFICO DE LLAMADAS.

iPECS-MG, brinda varias facilidades, para controlar el costo telefónico, incluyendo llamada pre-pagada (integración con tarifador), monitoreo e intrusión, desconexión de llamada forzada, LCR, etc. Los reportes de SMDR ahora son disponibles desde el interface Web y exportables a Excel (de Microsoft)

E1-R2MFC Ó PRI (ISDN).

Con iPECS-MG, podemos tener servicios de telefonía digital (ISDN), facilidad de canales con DID 's y CCR. También nos da la versatilidad de poder decidir el tipo de línea requerido (E1-R2MFC o PRI-Euro ISDN)

VoIP.

La plataforma de iPECS-MG es una solución que soporta simultáneamente una red IP simple o una red mixta (TDM e IP). Ya sea que esté listo para la convergencia hoy o en un año, a partir de ahora sus opciones serán abiertas y su inversión será segura.

EXTENSIÓN Y TRONCAL IP/SIP.

iPECS-MG permite integrar extensiones de teléfonos IP con protocolo SIP de cualquier marca, de la misma forma podemos integrar softphone y clientes de Smart Phone que nos permiten tener una extensión tipo IP, también podemos integrar soluciones sobre troncales SIP ya sea con Carrier 's o con Proxy y/o Broadsoft.

SOFTPHONE (Phonetage).

Permite al usuario tener en su PC/PDA una extensión telefónica Proprietaria a distancia (soporta video llamada con webcam)

EZ-PHONE (CTI) y EZ-ATTENDANT (Basado en Windows).

Permite llevar un control físico de la extensión y crear registros de llamadas. Enriquece las funciones de la operadora sustituyendo la botonera tradicional.

NETWORKING.

iPECS-MG ofrece Networking propietario, todas las características del sistema central están disponibles, optimizando los costos en sus comunicaciones. Llamadas transparentes entre cada sitio, Transit-IN y Transit-OUT (toma de línea de sitio remoto) entre otras funciones que harán de su negocio uno de los mas innovadores.

FUNCIONES ACD PARA CALL CENTER.

iPECS-MG tiene algunas funciones para Call Center, se pueden crear grupos de ACD, y definir un usuario (Supervisor), el cual puede hacer intervenciones, intrusiones y monitoreo.

FUNCIONES HOTELERAS.

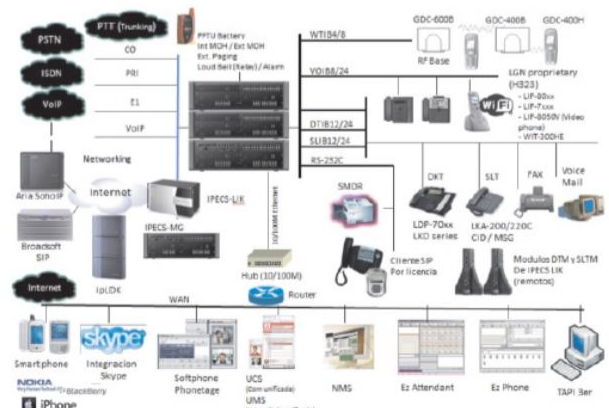
iPECS-MG tiene por Default la posibilidad de decidir el enfoque del PBX y así orientarlo a servicios Hoteleros, Check-IN, Check-OUT, Estado de limpieza, mini bar, despertador, desplegado de cuenta del huésped, entre otras funciones, además de contar con interface PMS para integración de 3eros. Opcionalmente con licencia se pueden integrar soluciones de Micros Fidelio (OPERA).

COMUNICACIONES UNIFICADAS (UCS).

La plataforma de iPECS-MG es una solución que soporta aplicaciones de mayor presentación y más potentes, el UCS de LG-Ericsson, es una solución de comunicaciones unificadas, donde tenemos chat en línea, llamadas de voz y video llamadas de hasta 6 usuarios sobre la plataforma del PBX. (una red privada muy potente)

CORREO DE VOZ / OPERADORA AUTOMÁTICA.

Mayor capacidad, de operadora automática con 8 canales, nuestro correo de voz es de 8 canales 100 hrs. Cuenta con notificación de e-mail sin costo adicional de licencia.



FUNCIONES DEL SISTEMA:

LLAMADA ENTRANTE:

- Asignación de timbrado
- DISA y Guía de voz
- CCR (ruteo de llamadas) con VMIB
- Nombre de la línea
- Alternativa de destino
- Horario del sistema y de contestación

LLAMADA SALIENTE:

- Acceso básico
- Restricción de llamada en tiempo
- Línea en espera
- Retención de llamada
- Número de emergencia
- Hot line y warm line
- LCR
- ACRN
- Línea privada
- Transferencia interna y externa a línea
- HOLD
- ACD (grupo de call center)

ENRUTAMIENTO:

- Desvío de llamadas internas/externas: incondicional, ocupado, no contesta y siqueme.

SMDR:

- Pantalla / impresora / web / excel
- Integración con tarifado.

CARACTERÍSTICAS DE LLAMADA:

- Código de autorización y código de cuenta
- COS (15 tiposclases de servicio)
- Walking COS

CONTROL DE LLAMADA:

- Mensaje de texto de ausencia
- Alarma
- Llamada privada
- BGM
- Flash
- Intercom
- MOH
- Call back
- Nombre de extensión
- Manos libres
- Hot desk
- Registro de llamadas
- Instrucción de elegancia
- CID en teléfono SLT
- Grabación de llamada manual / automática

CORREO DE VOZ:

- 8 Canales con 100 hrs.
- Notificación e-mail (incluida)

OPERADORA AUTOMÁTICA:

- 8 Canales / 30 min. Multi-lenguaje

SERVICIO DE OPERADORA:

- Asignación de operadora
- Llamada en espera
- Desvío automático de operadora
- Intrusión / intervención
- COS down y restore
- Modo nocturno
- Horarios automáticos: día/noche/fin de semana
- Supervisión y habilitación de cuartos de conferencia
- Aplicación para PC (Ez-Attendant)

GRUPOS DE EXTENSIONES:

- Grupos: Terminal, Circular y timbrado

CONFERENCIA:

- 12 conferencias simultaneas
- Multi-conferencia en SLT
- Cuartos de conferencia (9)
- Conferencia de voceo

VOCEO:

- Voceo interno / externo
- Voceo con mensaje pregrabado
- Zonas de voceo

LINEA DIGITAL:

- E1 R2-MFC / Euro ISDN (PRI)
- DID
- CCR

SISTEMA:

- BTN flexibles programables
- Teléfonos propietarios digitales (24/8 BTN)
- Speaker
- Redial
- Conferencia sin supervisión
- Soporta teléfonos: DIG/Análogo./VoIP
- Portero digital
- Interfaz TAPI (CIT)
- Ez-phone
- Ligado de expresiones
- Integración de VM externo
- Password de acceso
- Multi-empresas
- Batería de respaldo
- Mensajes cortos
- UCS (comunicaciones unificadas)
- NMS (software de monitoreo en tiempo)
- TNET (supervivencia local)








TELEFONÍA IP:

- H.323/SIP
- Extensiones IP propietario
- Troncales (SIP)
- Clientes smart phone
- Teléfonos IP 24/12/4 BTN con display
- Softphone propietario
- Networking
- Seguridad (IPSEC)
- Codecs: G723/G729/G711A/U

TELÉFONOS IP (PROPIETARIO)

					
Basico LIP-8002/A • Pantalla LCD 1 Línea • 4 botones programables • Administrador de red • PoE o adaptador DC	Basico LIP-8004D • Pantalla LCD 1 Línea • OHD • 4 Botones programables • 802.3af PoE	Standard LIP-8012D • 240x42 LCD 3 líneas • Backlit • Teclas de navegación • Speaker full duplex • 12 Botones flexibles • Codec, wideband • 802.3af PoE • Switch para conexión de PC (10/100T) • Entrada de consola DSS	Profesional LIP-8024D • 240x56 4 Líneas • Backlit • Teclas de navegación • Speaker full duplex • 24 Botones flexibles • Codec, wideband • 802.3af PoE • Switch para conexión de PC (10/100T) • Entrada de consola DSS/Bluetooth	Ejecutivo LIP-8040L • 240x144 LCD 9 líneas • Backlit • Teclas de Navegación • Speaker full duplex • 10 Botones flexibles (LCD) • Codec, wideband • 802.3af PoE • 2nd. Hub port (10/100T) • Opcional DSS / Bluetooth	Premium LIP-8050V • Pantalla LCD 240x144 9 líneas • Directorio • Teclas de Navegación • Speaker full duplex • 5 Botones programables • 802.3af PoE • Puerto switch (10/100T) • Video de llamada: H 264, H 263 • MPEG4, Máx 24, fps@ CIF • LCD a color

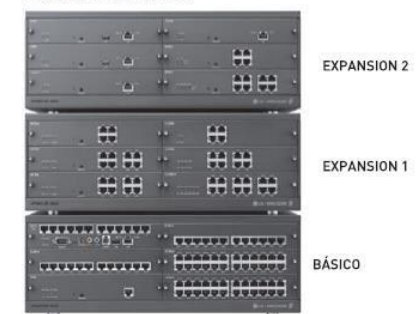
TELÉFONOS DIGITALES, DECT Y WI-FI (PROPIETARIO)

																			
GDC-600B • Estación Base (Celda) • Capacidad 6 Ch Simultaneas	LDP-7008D • Pantalla LCD 2 línea • 8 Botones Flexibles • 5 Fixed buttons • Speaker • Entrada para audífonos	LDP-7024D • Pantalla LCD 3 línea • Teclas de Navegación • 24 Botones flexibles • 7 Fixed buttons • Speaker • Manos libres	LDP-7024LD • Pantalla LCD 9 Líneas • Teclas de Navegación • 24 Botones flexibles • 7 Fixed buttons • Speaker • Manos libres	LDP-7048DSS • 48 BTN flexibles • LED tricolor Compatible con: LDP-7224 LDP-7208															
	• CAPACIDAD DECT																		
GDC-400H • Display LCD de 1.5" • Teclas de navegación (Soft key) • Directorio • Batería en reposo 150 hrs • Batería en Uso 15 hrs	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Capacidad</th> <th>iPECS-MG100</th> <th>iPECS-MG300</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Teléfonos a registrar</td> <td>96</td> <td>192</td> </tr> <tr> <td>Tarjeta Interfaz</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Estación Base (celda)</td> <td>16</td> <td>24</td> </tr> </tbody> </table>				Capacidad	iPECS-MG100	iPECS-MG300	Teléfonos a registrar	96	192	Tarjeta Interfaz	2	3	Estación Base (celda)	16	24			
Capacidad	iPECS-MG100	iPECS-MG300																	
Teléfonos a registrar	96	192																	
Tarjeta Interfaz	2	3																	
Estación Base (celda)	16	24																	
	• CAPACIDAD DEL SISTEMA																		
WIT-400H • Display LCD a color TFT 2" • Directorio • 802.11b/g • WEP/WPA/WPA2 • Web browser para usuario • hot spot log in • PTT • Batería en reposo 60 hrs. • Batería en Uso 3 hrs.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Item</th> <th colspan="2">Capacidad iPECS-MG</th> </tr> <tr> <td></td> <th>MG-MPB100</th> <th>MG-MPB300</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>MPB</td> <td>200</td> <td>414</td> </tr> <tr> <td>Puertos</td> <td>80</td> <td>240</td> </tr> <tr> <td>Extensión</td> <td>120</td> <td>324</td> </tr> </tbody> </table>				Item	Capacidad iPECS-MG			MG-MPB100	MG-MPB300	MPB	200	414	Puertos	80	240	Extensión	120	324
Item	Capacidad iPECS-MG																		
	MG-MPB100	MG-MPB300																	
MPB	200	414																	
Puertos	80	240																	
Extensión	120	324																	

• GABINETE EXPANSION

Item	Capacidad iPECS-MG	
	MG-MPB100	MG-MPB300
MPB	200	414
Puertos	80	240
Extensión	120	324

• CAPACIDAD DEL SISTEMA



* MPB on Basic KSU

